**Комплект заданий по дисциплине «Технологические процессы ТО, ТР и диагностики»**

Группа: ТО-19, ТО-19к

Преподаватель: Войнова Людмила Петровна

Е-mail: lyuda.voynova.55@mail.ru

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЯ: 20.09.2022

Тема: «Нормативные документы для организации работы»

Количество часов на выполнение задания: 2 учебных часа

Срок выполнения до 22.09.2022

**Задание**

1. Вспомните содержание лекции по теме
2. Найдите в Консультант Плюс документы «"О защите прав потребителей", **«**Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств", **прочитайте.**
3. Выполните задание - **ответы** на представленные вопросы
4. Результат работы представить на почту преподавателя.

**Задание**

1. Познакомиться с данными документами:

* Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 N 290 **(ред. от 31.01.2017)** "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств"
* Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) "О защите прав потребителей"

1. Ответить на вопросы:

* Сколько разделов содержит документ Постановление….., перечислить.
* Какие понятия используются в документе Постановление……, прописать.
* О чем поясняет раздел 11 (2) документа Постановление…..
* Что должно быть размещено в помещении, где производится прием заказов?
* Что может предпринять потребитель после выполненной работы ? ( пункт 35)