

государственное бюджетное профессионального образовательное учреждение
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»
Предметная цикловая комиссия «Рабочие профессии»



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
С.Н. Нагиева/
06.04.2023

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН
ОП.08 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОП.09 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ
ОП.10 ДЕЛОВАЯ КУЛЬТУРА**

15.01.32 Оператор станков с программным управлением

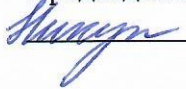
Рассмотрено на заседании

Предметной цикловой комиссии

«Рабочие профессии»

Протокол № 7 от 22 марта 2023 г.

Председатель ПЦК

 Н.Ф. Никулина

Разработчики:

ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

Вепрева Светлана Владимировна, преподаватель высшей квалификационной категории

Корнейчук Полина Валерьевна, преподаватель высшей квалификационной категории

Самоделкина Лидия Леонидовна, преподаватель высшей квалификационной категории

Пояснительная записка

КОС промежуточной аттестации предназначены для контроля и оценки образовательных достижений студентов, осваивающих учебные дисциплины ОП.08 Основы предпринимательской деятельности, ОП.09 Основы финансовой грамотности, ОП.10 Деловая культура.

КОС разработаны в соответствии с требованиями ООП по профессии 15.01.32, квалификации *Оператор станков с программным управлением*, учебным планом профессии.

Учебные дисциплины осваиваются в течение 2 семестра в объеме 108 часов.

КОС включает контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме комплексного дифференцированного зачета.

КОС промежуточной аттестации имеют своей целью определение сформированности общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

**Форма промежуточной аттестации: Дифференцированный зачёт(тестирование)
ОП.08 Основы предпринимательской деятельности**

Задание: выберите один правильный ответ

1. Лидерство – это...	а. процесс социального влияния, при котором лидер ищет добровольного участия подчиненных в деятельности по достижению организационных целей
	б. социально-экономическое явление, при котором общество делится на менеджеров и лидеров
	в. процесс государственного влияния на общество
2. Бухгалтерский учет – это...	а. деятельность предприятия по расчёту налогов
	б. хозяйственная деятельность предприятия по оформлению текущей деятельности предприятия
	в. система сбора, регистрации и обобщения информации об имуществе, обязательствах организации и их движении
3. К коммерческим организациям не относится ...	а. акционерное общество
	б. полное товарищество
	в. благотворительный фонд
4. Основной документ, подтверждающий права и обязанности его владельца, предъявляющийся по требованию должностных лиц налоговых и иных уполномоченных органов исполнительной власти – это ...	а. трудовой договор
	б. свидетельство о государственной регистрации предпринимателя
	в. коммерческий договор
5. Определите правильный вид хозяйственной операции: «Оплачена часть краткосрочной кредиторской задолженности»	а. Дт 66 Кт 51
	б. Дт 51 Кт 66
	в. Дт 66 Кт 50
6. Какие документы необходимо предъявить в налоговую для регистрации индивидуального предпринимательства?	а. заявление, квитанцию об оплате гос. пошлины, ИНН, паспорт
	б. ИНН, паспорт, заявление
	в. паспорт, заявление
7. Для акционерного общества не характерно ...	а. наличие устава
	б. риск убытков в размере стоимости акций
	в. наличие учредительного договора
8. Для активного счета не характерно ...	а. увеличение отображается по дебету
	б. начальное сальдо отображается по кредиту
	в. конечное сальдо отображается по дебету
9. Сгруппированные в определенном порядке и обобщенные сведения о величине хозяйственных средств и их источников в едином денежном измерителе на	а. бухгалтерская отчетность
	б. бухгалтерская проводка
	в. бухгалтерский баланс

конкретный момент времени – это ...	
10. Письменное заявление налогоплательщика об объектах налогообложения, о полученных доходах и произведенных расходах, об источниках доходов, о налоговой базе – это ...	а. налоговое свидетельство
	б. бухгалтерский баланс
	в. налоговая декларация
11. Бухгалтерская отчетность – это ...	а. совокупность показателей учета, отраженных в форме определенных таблиц и характеризующих движение имущества, обязательств и финансовое положение предприятия за отчетный период
	б. проверка наличия числящегося на балансе предприятия имущества, проводимая путем подсчета и сравнение полученных данных с данными бухгалтерского учета
	в. сгруппированные в определенном порядке и обобщенные сведения о величине хозяйственных средств и их источников в едином денежном измерителе на конкретный момент времени
12. Договор – это ...	а. соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей участников этого соглашения
	б. определенный вид управления организацией
	в. документальное отражение имущества и обязательств организации
13. Оферта – это ...	а. согласие, принятие предложения заключить договор
	б. предложение заключить договор
	в. отказ в заключении договора
14. К договорам по передаче имущества в собственность не относится ...	а. договор купли-продажи
	б. договор дарения
	в. договор комиссии
15. К натуральным измерителям в бухгалтерском учете не относится ...	а. метр
	б. рубль
	в. штука
16. Бухгалтерская проводка – это ...	а. взаимосвязанное отражение хозяйственных операций на счетах бухгалтерского учета, когда каждая операция одновременно записывается по дебету одного счета и по кредиту другого счета
	б. способ группировки текущего отражения хозяйственного имущества, обязательств и операций по качественно однородным признакам, обусловленным приемом двойной записи
	в. способ группировки затрат и определения себестоимости приобретенных материальных

	ценностей, изготовления продукции, выполненных работ, оказанных услуг.
17. Что является объектами налогового учета?	а. объекты налогового учета, информация о которых используется более одного отчетного (налогового) периода
	б. информация о величине или иной характеристике показателей (значение показателя), определяющих объект учета, отражаемая в разработочных таблицах
	в. имущество, обязательства и хозяйственные операции организации, стоимостная оценка которых определяет размер налоговой базы текущего отчетного налогового периода или налоговой базы последующих периодов
18. Выплата единого налога в соответствии с выбранной налоговой базой «доход – расход» по ставке 15% является характеристикой ...	а. единого налога на вмененный доход (ЕНВД)
	б. упрощенной системы налогообложения (УСН)
	в. единым сельскохозяйственным налогом (ЕСХН)
19. Налог – это ...	а. обязательный взнос с организаций и физических лиц, взимаемый при совершении в отношении них юридически значимых действий.
	б. обязательный индивидуально безвозмездный платёж, взимаемый с организаций и физических лиц в целях финансового обеспечения деятельности государства
	в. специальный налоговый режим, который могут применять только индивидуальные предприниматели
20. Что не является основным средством?	а. компьютер
	б. автомобиль
	в. готовая продукция на складе
21. Что не относится к нематериальным активам?	а. квалификация работника
	б. логотип
	в. программа для ЭВМ
22. Процесс постепенного перенесения стоимости основных средств на себестоимость произведенной с их помощью продукции – это ...	а. калькуляция
	б. восстановительная стоимость
	в. амортизация
23. Приведите пример морального износа основного средства	а. устаревшая версия программного обеспечения
	б. сломанный станок
	в. заржавевший механизм
24. Себестоимость – это...	а. затраты на расширение и обновление производства
	б. сводный количественный и качественный показатель деятельности предприятия, в котором отражены все используемые ресурсы предприятия

	в. суммы, начисленные по тарифным ставкам, должностным окладам, сдельным расценкам или в процентах от выручки в соответствии с принятыми у налогоплательщика формами и системами оплаты труда
25. Краткое, точное, доступное и понятное описание предполагаемого бизнеса, позволяющее выбрать наиболее перспективные решения и определить средства для их достижения – это ...	а. бизнес-план
	б. бизнес-идея
	в. деловое письмо
26. План маркетинга в бизнес-плане включает в себя ...	а. дается краткое описание особенностей технологического процесса изготовления продукции или оказания услуг
	б. рассматривает вопросы финансового обеспечения деятельности фирмы и наиболее эффективного использования денежных на основе оценки текущей финансовой информации
	в. систему организации деятельности фирмы по разработке, производству и сбыту товаров и предоставлению услуг на основе комплексного изучения рынка и реальных запросов покупателей
27. Перечислите функции маркетинга	а. аналитическая, производственная, сбытовая, управленческая
	б. аналитическая, описательная, производственная, контролирующая
	в. аналитическая, производственная, функциональная, сбытовая
28. Для пассивного счета не характерно ...	а. начальное сальдо отображается по кредиту
	б. начальное сальдо отображается по дебету
	в. конечное сальдо = начальное сальдо + оборот по кредиту – оборот по дебету
29. На каких счетах в плане счетов бухгалтерского учета отображается имущество предприятия?	а. на активных счетах
	б. на пассивных счетах
	в. на активно-пассивных счетах
30. Приведите пример внебюджетного фонда	а. коммерческий банк
	б. налоговая инспекция
	в. пенсионный фонд
31. Перечислите виды себестоимости	а. техническая, цеховая, технологическая
	б. технологическая, цеховая, производственная, полная, индивидуальная
	в. технологическая, цеховая, производственная, организационная, индивидуальная
32. Ликвидность – это ...	а. сумма чистого оборотного капитала
	б. способность предприятия оплачивать краткосрочные обязательства
	в. всесторонняя оценка экономического состояния производства
	а. материальных затрат

33. ЕСН (единый социальный налог) включается в состав ...	б. прочих расходов
	в. затрат на оплату труда
34. Элементом оценки итогов предпринимательской деятельности не является ...	а. изучение структуры источников денежных средств
	б. анализ трудовой документации
	в. оценка доходности производственно-сбытовой деятельности
35. Коммерческие и управленческие расходы при расчете себестоимости продукции являются ...	а. прямыми затратами
	б. косвенными расходами
	в. дополнительными затратами
36. Метод расчета себестоимости продукции, который применяется на предприятиях с массовым и серийным характером производства, называется	а. метод ценовых коэффициентов
	б. нормативный метод
	в. простой метод
37. Определите правильную формулу для подсчета конечного сальдо для активного счета:	а. $C2 = C1 + OKT$
	б. $C2 = C1$
	в. $C2 = C1 + OДт$
38. Такой вид налога, как НДФЛ применяется ...	а. для физических лиц в виде 13% от начисленной заработной платы за месяц
	б. для юридических лиц в виде 18% от полученной прибыли за отчетный период
	в. для физических лиц в виде 13% от стоимости покупки недвижимости
39. Зарплата работников основного производства при расчете себестоимости продукции является	а. прямыми затратами
	б. косвенными расходами
	в. дополнительными затратами
40. Главная задача налогового учета состоит в ...	а. формировании полной и достоверной информации о том, как учтена для целей налогообложения каждая хозяйственная операция
	б. определении доходов и расходов фирмы
	в. определении доли расходов, учитываемых при налогообложении в отчетном периоде
41. Главный документ, отражающий результаты финансовой деятельности предприятия называется - ...	а. кассовая книга
	б. авансовый отчет
	в. отчет о прибылях и убытках
42. Метод ценовых коэффициентов ...	а. применяется при договорных работах по заказам, на которые обычно составляется отдельная смета, оформляется приложением к договору и утверждается заказчиком
	б. применяется в ситуациях, когда возникают побочные продукты при основном производстве
	в. применяется для исчисления себестоимости, когда затраты, учтенные по одному объекту, следует распределить между несколькими видами продукции
43. Способ группировки затрат и определения себестоимости приобретенных материальных	а. калькуляция
	б. амортизация
	в. сальдо

ценностей, изготовления продукции, выполненных работ, оказанных услуг – это ...	
44. Метод расчета себестоимости продукции, при котором исходное, обрабатываемое сырье последовательно проходит несколько отдельных самостоятельных фаз обработки, называется ...	а. попередельный метод
	б. позаказный метод
	в. попроцессный метод
45. Договор купли-продажи относится к ...	а. к договорам по передаче имущества в собственность
	б. к договорам по передаче имущества в пользование
	в. к договорам оказания услуг
46. Экономически целесообразный способ определения того, в чем люди нуждаются, чего желают, о чем думают или что делают – это...	а. психологическая диагностика
	б. маркетинговое исследование
	в. проектная деятельность
47. Маркетинговое исследование, направленное на описание маркетинговых проблем, ситуаций, рынков, например, демографической ситуации и т.д. – это ...	а. разведочное исследование
	б. описательное исследование
	в. казуальное исследование
48. Фактическая стоимость создания основных средств – это ...	а. среднегодовая стоимость
	б. восстановительная стоимость
	в. первоначальная стоимость
49. Перечень характеристик, существенных для объекта учета – это ...	а. единица налогового учета
	б. показатель налогового учета
	в. данные налогового учета
50. Если при выбранной налоговой базе 15% «доход минус расход» за отчетный период будет равен нулю, какой налог должно уплатить предприятие?	а. никакой
	б. равный 0,5% от дохода
	в. равный 1% от дохода
51. Организация оплаты труда, при которой начисления производятся по количеству и качеству фактически отработанного времени...	а. аккордная
	б. повременная
	в. повременно-премиальная
52. По правовому статусу основные средства делятся на ...	а. собственные и арендуемые
	б. активные и пассивные
	в. производственные и непроизводственные
53. Акцепт – это ...	а. согласие, принятие предложения заключить договор
	б. предложение заключить договор
	в. отказ в заключении договора
54. Метод амортизации основных средств, который предполагает неравномерное начисление амортизации в течение срока полезного использования основных средств – это ...	а. неравномерный метод
	б. равномерный метод
	в. ускоренный метод

55. Определение средних оценок, величин ошибок, степени согласованности мнений респондентов и т.д. в маркетинговом исследовании – это ...	а. имитационный метод
	б. многомерный метод
	в. статистический метод
56. Стоимость воспроизводства основных средств – это ...	а. среднегодовая стоимость
	б. восстановительная стоимость
	в. первоначальная стоимость
57. Маркетинговое исследование, проводимое с целью сбора предварительной информации, необходимой для лучшего определения проблем и выдвигаемых предположений (гипотез)	а. разведочное исследование
	б. описательное исследование
	в. казуальное исследование
58. Совокупность документов, периодически представляемых в налоговый орган, содержащих информацию о налоговой базе и состоянии обязательств юридического лица или индивидуального предпринимателя перед государством по исчислению и уплате налогов – это ...	а. бухгалтерская отчетность
	б. налоговая отчетность
	в. налоговая документация
59. Содержание договора – это ...	а. универсальная правовая форма организации и регулирования экономических связей
	б. совокупность условий, определяющих конкретные права и обязанности участников экономических отношений
	в. документ, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом
60. Бухгалтерский счет – это ...	а. то, чем предприятие владеет
	б. способ группировки текущего отражения хозяйственного имущества, обязательств и операций
	в. финансовые результаты деятельности предприятия

Ключ к тесту по дисциплине ОП.08 «Основы предпринимательской деятельности»

1. А	21. А	41. В
2. В	22. В	42. В
3. В	23. А	43. А
4. Б	24. Б	44. А
5. А	25. А	45. А
6. А	26. В	46. Б
7. В	27. А	47. Б
8. Б	28. Б	48. В
9. В	29. А	49. Б
10. В	30. В	50. В
11. А	31. Б	51. Б
12. А	32. Б	52. А
13. Б	33. В	53. А
14. В	34. Б	54. В
15. Б	35. Б	55. В
16. А	36. Б	56. Б
17. В	37. В	57. А
18. Б	38. А	58. Б
19. Б	39. А	59. А
20. В	40. А	60. Б

Критерии оценки:

Каждый правильный ответ на вопросы с 1 по 60 оценивается в 1 балл.

Максимальное количество баллов – 60 баллов.

Шкала перевода баллов в оценку:

Менее 29 баллов - «неудовлетворительно»

30-39 баллов – «удовлетворительно»

40-50 баллов – «хорошо»

51-60 баллов – «отлично»

**Форма промежуточной аттестации: Дифференцированный зачёт(тестирование)
ОП.09 Основы финансовой грамотности**

Вариант 1

Отметьте правильный ответ.

1. В России к обязательному страхованию относится всё нижеперечисленное, кроме:

- а) медицинского страхования в системе ОМС;
- б) социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (воздействий вредных факторов);
- в) страхования жизни;
- г) ОСАГО.

2. Страхование – это:

- а) услуга, при которой банк выдаёт определённую сумму денег физическому или юридическому лицу во временное пользование с условием возврата через оговорённый срок с процентами;
- б) защита имущественных или финансовых интересов людей при наступлении неблагоприятных событий за счёт специальных денежных фондов;
- в) обязательный платёж, взимаемый органами государственной власти с организаций и физических лиц в целях финансового обеспечения деятельности государства;
- г) вложение денежных средств в производственную или финансовую сферу с целью получения дохода в виде прибыли, процентов, дивидендов.

3. Пенсия – это:

- а) размещение денежных средств в коммерческом банке на условиях, предоставляющих возможность владельцу денег в любое время снимать их со счёта и пополнять счёт;
- б) размер возможных убытков, определяющийся величиной потерь при всех неблагоприятных исходах и вероятностью наступления этих исходов;
- в) ежемесячные выплаты, которые будет делать государство (или частная организация, с которой заключён договор) после определённого возраста или по причине утраты трудоспособности;
- г) денежная сумма, взимаемая с налогоплательщика в случае задержки уплаты налога.

4. Банкротство – это:

- а) способ принудительного воздействия на нарушителя гражданских прав других людей путём применения к нему санкций;
- б) индивидуальный инвестиционный счёт, с помощью которого гражданин РФ может покупать и продавать акции и облигации на российских торговых площадках;
- в) цифровой код, присваиваемый юридическим и физическим лицам, которые должны платить налоги;
- г) неспособность компании погасить свою задолженность перед кредиторами.

5. К налогам, взимаемым с физических лиц, не относится:

- а) налог на доходы;
- б) налог на имущество;
- в) налог на природные ресурсы;
- г) транспортный налог.

6. Признак, по которому страхование отличается от сбережений, инвестирования и других финансовых операций, – это:

- а) защита имущества или финансовых интересов;
- б) хранение денег в финансовой организации;
- в) вложение денежных средств с целью получения прибыли;
- г) заём денег в финансовой организации.

7. Дивиденды – это:

- а) приведение будущих денежных доходов к их сегодняшней стоимости;
- б) соглашение между страховщиком и страхователем, по которому последний обязан осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая;
- в) часть прибыли компании, которую получают акционеры;
- г) сумма, на которую уменьшается налоговая база при выполнении некоторых условий.

8. Вы выбираете НПФ. Фонд А за 10 лет показал доходность 4%, а за последние два года (из этих десяти) – 30%; фонд Б – 11% в каждом году из последних десяти лет; фонд В – 13% за 10 лет и минус 5% за последние два года (из этих десяти). Инфляция в стране составляет 6%. В каком НПФ лучше делать пенсионные накопления?

- а) в фонде А;
- б) в фонде Б;
- в) в фонде В;
- г) ни в каком, ведь при таком уровне инфляции это невыгодно.

9. Акция А с вероятностью 1:2 подешевеет на 30% и с такой же вероятностью подорожает на 30%. Акция Б с вероятностью 1:3 подешевеет на 20%, останется на том же уровне или подорожает на 20%. У какой акции выше риск?

- а) у акции А;
- б) у акции Б;
- в) одинаков у обеих акций;
- г) риск отсутствует.

10. Вы получили электронное письмо от некоего банка, в котором сообщается, что для вас одобрена кредитная карта с лимитом 100 тыс. руб. Для оформления карты необходимо заполнить анкету: указать ФИО, паспортные данные, информацию о месте работы и семейном положении. Для получения карты нужно оплатить курьерскую доставку, переведя на указанный в письме счёт 300 руб. Вам очень хочется иметь кредитную карту с таким лимитом. Как следует поступить в данном случае?

- а) согласиться на предложенные условия;
- б) заполнить анкету, но не переводить деньги;
- в) проверить рейтинг банка, узнать, входит ли он в ССВ, и принять решение в зависимости от жизненной ситуации;
- г) позвонить по официальным телефонам банка (используя данные на официальном сайте организации) и поинтересоваться: посылали ли вам письмо, соответствует ли изложенная информация действительности.

Отметьте правильные ответы.

11. Страховая пенсия по старости назначается:

- а) по достижении определённого возраста, установленного законодательством РФ;
- б) при наличии определённого количества лет страхового стажа;
- в) при наличии минимального количества пенсионных баллов;
- г) при утере кормильца всем членам семьи;

- д) в случае получения инвалидности;
- е) в случае временной утраты трудоспособности.

12. Факторы, влияющие на повышение прибыли фирмы, – это:

- а) большое количество кредитов на развитие компании;
- б) увеличение объёма продаж товара по более высокой цене;
- в) неконкурентоспособность выпускаемой продукции;
- г) снижение издержек при реализации продукции;
- д) платёжеспособность руководства фирмы.

13. К государственным программам по поддержке предпринимательства относятся:

- а) налоговые льготы в течение пяти лет;
- б) предоставление субсидий из федерального бюджета в целях оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства на региональном уровне;
- в) увеличение размеров кредитования;
- г) обучение (на безвозмездной основе или с частичным покрытием расходов);
- д) бизнес-инкубаторы;
- е) гранты.

14. Характеристики инвестиционного портфеля:

- а) относится к страхованию гражданской ответственности;
- б) представляет собой совокупность ценных бумаг;
- в) формируется с целью получения налоговых вычетов;
- г) собирается для получения выгодного кредита;
- д) формируется как сберегательный сертификат;
- е) приобретает с целью вложения капитала в объекты, приносящие доход.

15. К видам пенсионных сбережений относятся:

- а) инвестирование средств пенсионных накоплений;
- б) корпоративный пенсионный план;
- в) негосударственные пенсионные фонды;
- г) кредиты для пенсионеров;
- д) налоговые вычеты;
- е) финансирование малого бизнеса.

16. Виды налогов:

- а) КАСКО;
- б) ОСАГО;
- в) НДФЛ;
- г) НДС;
- д) акциз;
- е) НДСПИ.

17. К федеральным налогам и сборам относятся:

- а) транспортный налог;
- б) налог на доходы физических лиц;
- в) налог на добавленную стоимость;
- г) земельный налог;
- д) налог на имущество физических лиц;
- е) налог на имущество организаций.

18. Признаки грамотно составленного резюме:

- а) доброжелательность;
- б) описание предыдущих мест работы и своих непосредственных обязанностей;
- в) характеристика перспектив дальнейшего развития;
- г) характеристика конкретных профессиональных достижений;
- д) подробное описание автобиографии;
- е) литературный язык.

19. К ценным бумагам относятся:

- а) акция;
- б) дебетовая карта;
- в) облигация;
- г) кредитная карта;
- д) обезличенный металлический счёт;
- е) паспорт гражданина РФ.

20. Преимущества ведения собственного бизнеса:

- а) возможность получить значительную прибыль;
- б) высокие риски потери денег;
- в) автономность;
- г) повышенная ответственность;
- д) необходимость экономить;
- е) возможность самореализации.

Выполните задания.

21. Выберите термины из предложенных ниже и вставьте в текст. В случае банкротства банка (или отзыва у него лицензии) государство быстро вернёт клиентам банка их средства (до 1,4 млн руб.). Это возможно благодаря _____, в который все банки, входящие _____, делают регулярные взносы. Слова для справки: страхование депозитов, страховой фонд, Агентство по страхованию вкладов, система страхования вкладов.

22. Установите соответствие между термином и его определением. Впишите в таблицу ответов буквы под соответствующими цифрами.

Термин	Определение
1) банковский кредит 2) вклад 3) ипотечный кредит	а) целевой долгосрочный заём на покупку недвижимости, при котором залогом становится эта недвижимость б) у слага, при которой банк принимает у вас на хранение деньги на заранее оговорённый срок и по истечении срока возвращает эти деньги с начисленным процентным доходом в) у слага, при которой банк выдаёт определённую сумму денег физическому лицу во временное пользование с условием возврата через оговорённый срок с процентами

Ответ:

1	2	3

23. Установите соответствие между организационно-правовой формой и её преимуществом. Впишите в таблицу ответы буквы под соответствующими цифрами.

Организационно-правовая форма	Преимущество
1) ИП 2) ООО	а) не уплачивается налог на имущество организаций б) участники не отвечают по обязательствам организации собственным имуществом в) упрощённый порядок принятия решений г) упрощённые процессы создания и ликвидации бизнеса д) возможна упрощённая система налогообложения е) участники могут выйти из организации, потребовав выплаты стоимости части имущества, соответствующей их доле в уставном капитале, если это предусмотрено уставом ж) упрощённый порядок ведения бухгалтерии

Ответ:

1	2

24. Установите последовательность действий наёмного работника при банкротстве предприятия, расставив цифры в правильном порядке.

1. Инициировать общее собрание коллектива и избрать представителя, который будет представлять интересы работников в суде и перед арбитражным управляющим.
2. Официально известить арбитражного управляющего о факте задолженности по заработной плате.
3. Если управляющий не выполняет свои обязанности, следует подать жалобу на него в арбитражный суд через своего представителя.
4. Подготовить документы, свидетельствующие о наличии задолженности по заработной плате.
5. Выяснить, как идёт процедура банкротства.

25. Установите последовательность действий по открытию собственного предприятия, расставив цифры в правильном порядке.

1. Определение необходимых ресурсов.
2. Формирование бизнес-идеи.
3. Поиск финансирования.
4. Тестирование и доработка продукта.
5. Проведение рекламной кампании.
6. Создание прототипа.
7. Формирование команды.
8. Выход на самоокупаемость.

26. Как правильно вести себя во время экономического кризиса? Впишите в таблицу ответов буквы под соответствующими действиями.

- а) проверить, застрахованы ли в ССВ банковские сбережения;
- б) хранить наличные деньги дома;
- в) не брать кредиты;
- г) не покупать акции и корпоративные облигации;
- д) продать ценные бумаги;
- е) стараться сохранить работу и создать подушку безопасности.

Ответ:

Правильные действия	Неправильные действия

27. Вставьте пропущенные слова.

Целью банковского кредитования является _____

Слова для справки: получение прибыли по ссудам; получение денежного займа; открытие вклада; приобретение ценных бумаг.

28. Установите последовательность действий при устройстве на работу, расставив цифры в правильном порядке.

1. Пройти собеседование.
2. Пройти испытательный срок.
3. Изучить трудовой договор.
4. Написать заявление о приёме на работу.
5. Написать резюме.

29. Что относится к выгодам, а что к рискам хранения сбережений на депозитных вкладах? Впишите в таблицу ответов буквы под соответствующими позициями.

- а) сохранность денег;
- б) потеря денег в случае банкротства банка, если он не входит в ССВ;
- в) проценты по вкладам ниже уровня инфляции;
- г) получение процентного дохода;
- д) ограничения по возможности снятия наличных;
- е) возможность выбора условий вложения.

Ответ:

Выгода	Риск

30. Вставьте пропущенные слова. ОСАГО отличается от КАСКО тем, что

это _____ ,

при котором возмещаются убытки и ущерб, которые были причинены автомобилю, жизни и здоровью пассажиров. Слова для справки: обязательное страхование, добровольное страхование, другому, своему.

Решите задачи.

31. Вы решили открыть счёт в банке и положить на него 100 тыс. руб. на год. Определите, какой вклад выгоднее:

- а) «Подари жизнь» – 6,2% годовых с ежеквартальной капитализацией процентов;

б) «Пополняй» – 6,3% годовых без капитализации.
Учтите, что прогноз инфляции на будущий год составляет 6%.

32. В семье Васильевых пять человек. Папа зарабатывает 26 тыс. руб. в месяц, мама – 25 тыс. руб. Пенсия бабушки составляет 15 тыс. руб., а бабушки – 12 тыс. руб. в месяц. Сын учится в школе. Они живут в квартире площадью 50 м², которая стоит 1 млн руб. (налоговая ставка – 0,3%). У Васильевых есть ещё одна квартира площадью 50 м² с такой же стоимостью, которую семья сдаёт в аренду за 10 тыс. руб. в месяц, и автомобиль Audi Q3 2017 года выпуска с мощностью двигателя 170 л. с. (ставка транспортного налога – 45 руб.).

Определите: 1) ежегодные налоговые выплаты семьи Васильевых; 2) какую сумму семья выплачивает самостоятельно. При расчёте следует учитывать, что налог на имущество начисляется с общей площади квартиры (её кадастровой стоимости), превышающей установленный норматив в 20 м² (так называемый налоговый вычет – п. 8 ст. 403 НК РФ).

Сначала необходимо определить кадастровую стоимость 1 м²:

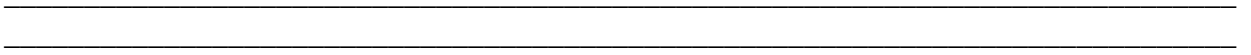
Стоимость квартиры/Общая площадь квартиры.

Затем следует рассчитать площадь квартиры, которая подлежит налогообложению:

Общая площадь квартиры – Норматив в 20 м².

Полученную величину следует умножить на кадастровую стоимость 1 м² и на ставку налога. Это и есть сумма налога.

33. Ежегодные налоговые платежи семьи Соколовых составляют 22 440 руб. Соколовы хотят купить новый автомобиль и поехать на нём в отпуск. Деньги на покупку автомобиля у них есть, но налоговые платежи увеличатся на 10 200 руб. в год. Смогут ли они накопить на отпуск, если совокупный доход семьи равен 746 400 руб., обязательные расходы составляют 75% семейного бюджета, а инфляция находится на уровне 6,5%.



Вариант 2

Отметьте правильный ответ.

1. Для снижения финансовых рисков в случае чрезвычайных и кризисных ситуаций необходимо иметь:

- а) стабильную заработную плату;
- б) собственное предприятие;
- в) кредит в банке;
- г) «подушку безопасности» в виде денежных средств, защищённых от обесценивания.

2. Налоги – это:

- а) услуга, при которой банк выдаёт определённую сумму денег физическому или юридическому лицу во временное пользование с условием возврата через оговорённый срок с процентами;
- б) защита имущественных или финансовых интересов людей при наступлении неблагоприятных событий за счёт специальных денежных фондов;
- в) обязательный платёж, взимаемый органами государственной власти с организаций и физических лиц в целях финансового обеспечения деятельности государства;
- г) вложение денежных средств в производственную или финансовую сферу с целью получения дохода в виде прибыли, процентов, дивидендов.

3. Финансовый риск – это:

- а) размещение денежных средств в коммерческом банке на условиях, предоставляющих возможность владельцу денег в любое время снимать их со счёта и пополнять счёт;
- б) размер возможных убытков, определяющийся величиной потерь при всех неблагоприятных исходах и вероятностью наступления этих исходов;
- в) ежемесячные выплаты, которые будет делать государство (или частная организация, с которой заключён договор) после определённого возраста или по причине утраты трудоспособности;
- г) денежная сумма, взимаемая с налогоплательщика в случае задержки уплаты налога.

4. ИНН – это:

- а) способ принудительного воздействия на нарушителя гражданских прав других людей путём применения к нему санкций;
- б) индивидуальный инвестиционный счёт, с помощью которого гражданин РФ может покупать и продавать акции и облигации на российских торговых площадках;
- в) цифровой код, присваиваемый юридическим и физическим лицам, которые должны платить налоги;
- г) неспособность компании погасить свою задолженность перед кредиторами.

5. Не является финансовым мошенничеством:

- а) финансовая пирамида;
- б) микрофинансовая организация;
- в) кредит на ваше имя, который вы не брали;
- г) подделка купюр.

6. Характеристика, отличающая страхование гражданской ответственности от других видов страхования, – это:

- а) страхование собственного имущества, которое может пострадать по вине других людей;
- б) страхование имущества других людей, которое пострадало по вашей вине;
- в) страхование собственного имущества, которое пострадало по вашей вине;
- г) страхование собственного автомобиля, который может пострадать в ДТП.

7. Налоговый вычет – это:

- а) приведение будущих денежных доходов к их сегодняшней стоимости;
- б) соглашение между страховщиком и страхователем, по которому последний обязан осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая;
- в) часть прибыли компании, которую получают акционеры;
- г) сумма, на которую уменьшается налоговая база при выполнении некоторых условий.

8. Наёмный работник, чья заработная плата составляет 25 000 руб. в месяц, взнос обязательного пенсионного страхования – 20%, а подоходный налог (НДФЛ) – 13%, получает на руки:

- а) 30 000 руб., из которых 8250 руб. должен перевести государству в качестве налогов и отчислений в ПФР;
- б) 2 5 000 руб., из которых 8250 руб. должен перевести государству в качестве налогов и отчислений в ПФР;
- в) 2 5 000 руб., из которых 5000 руб. должен перечислить в ПФР; г) 2 1 750 руб., из которых ничего перечислять государству не требуется.

9. Что выгоднее: дисконтная (бескупонная) корпоративная облигация с номиналом 58 руб. и выплатой через два года, которая сегодня стоит 50 руб., или сберегательный вклад на два года со ставкой 8% годовых и выплатой процентов в конце срока?

- а) облигация;
- б) вклад;
- в) выгода одинакова и от покупки облигации, и от размещения денег на вкладе;
- г) ни облигация, ни вклад выгоды не принесут.

10. Вы получили СМС-сообщение: «Этот номер выиграл в лотерее, которую проводил ваш мобильный оператор. Приз – путёвка в Таиланд». Для оформления билетов вас просят отправить данные вашего российского и заграничного паспортов в СМС-сообщении. Как поступить?

- а) отправить данные;
- б) отправить только ФИО;
- в) ничего не отправлять;
- г) позвонить своему мобильному оператору, найдя его номер на официальном сайте или в договоре об обслуживании, и узнать, проводится ли такая акция и какие у неё условия.

Отметьте правильные ответы.

11. К налоговым вычетам не относятся вычеты:

- а) на каждого ребёнка;
- б) на выигрыш в лотерее;
- в) на продажу квартиры;
- г) на своё обучение или обучение детей;
- д) на дивиденды физлиц от долевого участия в организации;
- е) на благотворительность.

12. Факторы, которые могут привести к банкротству фирмы, – это:

- а) большое количество кредитов;
- б) увеличение объёма выпуска и реализации продукции;
- в) неконкурентоспособность выпускаемой продукции;
- г) снижение издержек при реализации продукции;
- д) неплатёжеспособность фирмы.

13. При банкротстве предприятия наёмный работник, чтобы его права не были нарушены, должен:

- а) подготовить документы, которые подтверждают факт задолженности по заработной плате;
- б) узнать о ходе банкротства;
- в) сообщить своей профсоюзной организации о банкротстве предприятия;
- г) написать заявление об увольнении;
- д) письменно проинформировать арбитражного управляющего о факте задолженности по выплате зарплаты;
- е) инициировать проведение общего собрания работников и избрать своего представителя, который будет уполномочен представлять интересы коллектива в суде и перед арбитражным управляющим.

14. К программам пенсионного накопления относятся:

- а) государственные программы кредитования пенсионеров;
- б) рефинансирование;
- в) корпоративные пенсионные программы;
- г) предоставление налоговых вычетов;
- д) добровольное пенсионное страхование;
- е) программы поддержки малого бизнеса.

15. Физические лица не могут покупать и продавать валюту:

- а) в обменном пункте;
- б) в коммерческом банке;
- в) в Центральном банке РФ;
- г) в страховой компании;
- д) с помощью брокера;
- е) в налоговой инспекции.

16. К экономическим рискам относятся:

- а) инфляционный риск;
- б) предпринимательский риск;
- в) риск финансового мошенничества;
- г) кредитный риск;
- д) риск природных катаклизмов;
- е) диверсификационный риск.

17. К региональным налогам и сборам относятся:

- а) транспортный налог;
- б) налог на доходы физических лиц;
- в) налог на добавленную стоимость;
- г) земельный налог;
- д) налог на имущество физических лиц;
- е) налог на имущество организаций.

18. Признаки грамотного поведения на собеседовании:

- а) доброжелательность;
- б) перечисление недостатков предыдущих мест работы;
- в) характеристика перспектив дальнейшего развития;
- г) характеристика своей семьи;
- д) подробная автобиографическая справка;
- е) умение грамотно излагать свои мысли.

19. К банковским картам относятся:

- а) акция;
- б) дебетовая карта;
- в) облигация;
- г) кредитная карта;
- д) обезличенный металлический счёт;
- е) именной сберегательный сертификат.

20. Недостатки ведения собственного бизнеса:

- а) возможность получить значительную прибыль;
- б) высокие риски потери денег;
- в) автономность;
- г) повышенная ответственность;
- д) необходимость экономить;
- е) возможность самореализации.

Выполните задания.

21. Выберите термин из предложенных ниже и вставьте в текст.
_____ – это рынок, на

котором проводятся операции с ценными бумагами.

Слова для справки: валютный рынок, фондовый рынок, рынок товаров, рынок ссудных капиталов, рынок рабочей силы, рынок недвижимости.

22. Установите соответствие между термином и его определением. Впишите в таблицу ответов буквы под соответствующими цифрами.

Термин	Определение
1) акция 2) облигация 3) пай ПИФа	а) именная бездокументарная ценная бумага, удостоверяющая долю её владельца в праве собственности на имущество организации б) ценная бумага, дающая права на получение части прибыли компании в виде дивидендов и на часть имущества, остающегося после её ликвидации в) ценная бумага, выпущенная заёмщиком, по которой он обязуется через определённый срок заплатить её держателю фиксированную сумму

Ответ: Ответ:

1	2	3

23. Установите соответствие между банковской услугой и её разновидностью. Впишите в таблицу ответов буквы под соответствующими цифрами.

Банковская услуга	Вид
1) вклад 2) кредит	а) ипотека б) с капитализацией процентов в) потребительский г) с возможностью пополнения д) без капитализации процентов е) на неотложные нужды

	ж) с возможностью частичного снятия з) на развитие бизнеса
--	---

Ответ:

1	2

24. Установите последовательность действий при выборе страховой компании, расставив цифры в правильном порядке.

1. Проанализировать жалобы клиентов страховой компании.
2. Сравнить цены страховых полисов на сайтах страховых компаний.
3. Определить, какой страховой продукт вы хотите приобрести.
4. Проанализировать удобство работы со страховой компанией: уровень сервиса, наличие очередей и сроки ожидания выплат, близость её отдела по урегулированию убытков к вашему дому и др.
5. Проверить надёжность страховой компании с помощью рейтингов надёжности.

25. Установите последовательность действий по составлению бизнес-плана, расставив цифры в правильном порядке.

1. Написание резюме бизнес-плана.
2. Подготовка плана рекламной кампании.
3. Определение цели и задач проекта.
4. Составление плана маркетинга.
5. Подготовка производственного плана.
6. Разработка организационного плана.
7. Составление плана персонала.
8. Подготовка финансового плана.
9. Описание товаров и услуг компании.

26. Куда нужно обращаться в случае подозрительного поведения финансовых организаций?

Впишите в таблицу ответы буквы под соответствующими действиями.

- а) обратиться с заявлением в отделение полиции;
- б) обратиться с заявлением в ЦБ РФ, если были нарушены федеральные законы;
- в) рассказать о своих подозрениях соседям;
- г) обратиться в Министерство финансов РФ;
- д) оставить заявку на сайте Роспотребнадзора;
- е) оставить заявку на портале «Госуслуги».

Ответ:

Правильные действия	Неправильные действия

27. Вставьте пропущенные слова. Целью привлечения депозитов является

_____.

Слова для справки: получение прибыли от оборота привлечённых средств; создание денежного фонда; привлечение новых клиентов.

28. Установите последовательность действий при увольнении с работы, расставив цифры в правильном порядке.

1. Написать заявление об увольнении (например, по собственному желанию).

2. Изучить статьи ТК РФ, где описаны все виды неисполнения сотрудником своих обязанностей, и понять, применимо ли это к вам.
3. Работать без нарушений, дожидаясь расторжения договора в указанный в заявлении день.
4. Если ваши права нарушаются, подать заявление в Государственную инспекцию труда.
- 5.

29. Что относится к выгоде, а что к риску получения кредита? Впишите в таблицу ответов буквы под соответствующими позициями.

- а) доходы не привязаны к рыночной процентной ставке кредита;
- б) получение денег на необходимые нужды или крупную покупку;
- в) возможность выбора условий кредитования;
- г) возможность выплачивать деньги небольшими суммами;
- д) изменение процентных ставок в результате инфляции.

Ответ:

Выгода	Риск

30. Вставьте пропущенные слова. КАСКО отличается от ОСАГО тем, что это _____,

при котором возмещаются убытки и ущерб, которые были причинены автомобилю, жизни и здоровью пассажиров. Слова для справки: обязательное страхование, добровольное страхование, другому, своему.

Решите задачи.

31. Вы решили открыть магазин в городе с населением 10 тыс. человек. По предварительным подсчётам посещаемость магазина в день составит 20% от общего количества городского населения. Предполагаемая стоимость покупок одного человека будет равна 1 тыс. руб. Расходы магазина планируются на уровне 2 200 000 руб. в день. Рассчитайте ежедневную прибыль магазина. Определите, целесообразно ли открывать данное торговое предприятие в этом городе.

32. В семье Соколовых четыре человека. Папа зарабатывает 20 тыс. руб. в месяц. Мама – индивидуальный предприниматель, её годовой доход составил 300 тыс. руб. (налоговая ставка по УСН – 6%). Дочь-студентка получает стипендию 2200 руб., бабушка – пенсию 15 тыс. руб. в месяц. Соколовы живут в квартире стоимостью 1,5 млн руб. площадью 60 м² (налоговая ставка – 0,3%). У них есть автомобиль Lada Priora с мощностью двигателя 98 л. с. (ставка транспортного налога – 12 руб.). Определите: 1) какую сумму налога семья выплачивает самостоятельно; 2) на сколько увеличатся ежегодные налоговые выплаты при условии, что у Соколовых во владении находится автомобиль Audi Q3 (а не Lada Priora) с мощностью двигателя 170 л. с. (ставка транспортного налога – 45 руб.). При расчёте следует учитывать, что налог на имущество начисляется с общей площади квартиры (её кадастровой стоимости), превышающей установленный норматив в 20 м². Сначала необходимо определить кадастровую стоимость 1 м²:

Стоимость квартиры/ Общая площадь квартиры

Затем следует рассчитать площадь квартиры, которая подлежит налогообложению:

Общая площадь квартиры – Норматив в 20 м²

Полученную величину следует умножить на кадастровую стоимость 1 м² и на ставку налога. Это и есть сумма налога.

33. Ежемесячный доход семьи Соболевых – 65 тыс. руб. Обязательные расходы составляют 75% семейного бюджета. Процент инфляции – 6,5%. Ежемесячно Соколовы выплачивают ипотечный кредит в размере 15 тыс. руб. Сколько времени им понадобится, чтобы накопить на новый телевизор стоимостью 20 тыс. руб.?

Ответы

Вариант 1

1. в.
2. б.
3. в.
4. г.
5. в.
6. а.
7. в.
8. б.
9. а.
10. г.
11. а, б, в.
12. б, г.
13. б, г, д, е.
14. б, е.
15. а, б, в.
16. в, г, д, е.
17. б, в.
18. б, г.
19. а, в.
20. а, в, е.
21. страховому фонду; в систему страхования вкладов.
22. 1 – в; 2 – б; 3 – а.
23. 1 – а, в, г, д, ж; 2 – б, д, е.
24. 24531.
25. 21467538.
26. правильные действия – а, в, е; неправильные действия – б, г, д.
27. получение прибыли по ссудам.
28. 25341.
29. выгода – а, г, е; риск – б, в, д.
30. обязательное страхование; другому.
31. Решение задачи
Вклад «Подари жизнь»: $100\,000 \cdot (1 + 0,062 : 4)^4 = 106\,345,6$ (руб.).
Реальное выражение денег с учётом инфляции: $106\,345,6 : 1,06 = 100\,326$ (руб.).
Вклад «Пополняй»: $100\,000 + 100\,000 \cdot 0,063 = 106\,300$ (руб.).
Реальное выражение денег с учётом инфляции: $106\,300 : 1,06 = 100\,283$ (руб.).
Немного выгоднее вклад «Подари жизнь».
32. Решение задачи
Подходный налог с зарплаты мамы и папы: $(26\,000 + 25\,000) \cdot 12 \cdot 0,13 = 79\,560$ (руб.).
Расчёт налога на имущество:
 - кадастровая стоимость 1 м²: $1\,000\,000 : 50 = 20\,000$ (руб.);
 - площадь, которая подлежит налогообложению: $50 - 20 = 30$ (м²);
 - сумма налога с одной квартиры: $30 \cdot 20\,000 \cdot 0,3\% = 1800$ (руб.);
 - сумма налога с двух квартир: $1800 \cdot 2 = 3600$ (руб.).Налог на доход со сдаваемой квартиры: $10\,000 \cdot 12 \cdot 0,13 = 15\,600$ (руб.).
Транспортный налог: $45 \cdot 170 = 7650$ (руб.).
Общие налоговые выплаты семьи в год: $79\,560 + 3600 + 15\,600 + 7650 = 106\,410$ (руб.).
Самостоятельные выплаты Васильевых (без НДФЛ): $106\,410 - 79\,560 = 26\,850$ (руб.).

33. Решение задачи

Налоговые выплаты семьи с учётом транспортного налога: $22\,440 + 10\,200 = 32\,640$ (руб.).

Обязательные расходы семьи: $746\,400 \cdot 0,75 = 559\,800$ (руб.).

Реальное выражение дохода, который будет оставаться в распоряжении семьи, с учётом инфляции: $(746\,400 - 32\,640 - 559\,800) : 1,065 = 144\,563,38$ (руб.).

Ежемесячная сумма, которую можно потратить на необязательные расходы:

$144\,563,38 : 12 = 12\,046,9$ (руб.).

Семья сможет накопить на бюджетный отпуск.

Вариант 2

1. г.
2. в.
3. б.
4. в.
5. б.
6. б.
7. г.
8. г.
9. в.
10. г.
11. б, д.
12. а, в, д.
13. а, б, д, е.
14. в, д.
15. в, г, е.
16. а, б, в, г.
17. а, е.
18. а, в, е.
19. б, г.
20. б, г, д.
21. фондовый рынок.
22. 1 – б; 2 – в; 3 – а.
23. 1 – б, г, д, ж; 2 – а, в, е, з.
24. 42153.
25. 981345672.
26. правильные действия – а, б, д; неправильные действия – в, г, е.
27. получение прибыли от оборота привлечённых средств.
28. 2143
29. выгода – б, в, г; риск – а, д
30. добровольное страхование; своему.
31. Решение задачи

Прогнозируется, что в день магазин посетит 2000 человек ($10\,000 \cdot 0,2$), а дневная выручка составит 2 000 000 руб. (2000×1000).

Открывать магазин в данном городе нецелесообразно, так как доход будет ниже расходов на 200 тыс. руб.: $2\,200\,000 - 2\,000\,000 = -200\,000$ (руб.).

32. Решение задачи

Налог на доход ИП по УСН: $300\,000 \cdot 0,06 = 18\,000$ (руб.).

Расчёт налога на имущество:

- кадастровая стоимость 1 м²: $1\,500\,000 : 60 = 25\,000$ (руб.);
- площадь, которая подлежит налогообложению: $60 - 20 = 40$ (м²);
- сумма налога: $40 \cdot 25\,000 \cdot 0,3\% = 3000$ (руб.).

Транспортный налог: $12 \cdot 98 = 1176$ (руб.).

Самостоятельные выплаты Соколовых (без НДФЛ): $18\,000 + 3000 + 1176 = 22\,176$ (руб.).

Транспортный налог на автомобиль Audi Q3 составит: $45 \cdot 170 = 7650$ (руб.).

Ежегодные налоговые выплаты семьи увеличатся на 6474 руб. ($7650 - 1176$) и составят: $18\,000 + 3000 + 7650 = 28\,650$ (руб.).

33. Решение задачи

Обязательные расходы семьи и выплаты по кредиту: $65\ 000 \times 0,75 + 15\ 000 = 63\ 750$ (руб.).

Реальное выражение дохода, остающегося в распоряжении семьи, с учётом инфляции: $(65\ 000 - 63\ 750) : 1,065 = 1173,7$ (руб.).

Семья сможет накопить на телевизор за 17 месяцев: $20\ 000 : 1173,7 = 17,04$.

Критерии оценки:

Каждый правильный ответ на вопросы с 1 по 30 оценивается в 1 балл.

Правильное решение каждой задачи оценивается в 5 баллов.

Максимальное количество баллов – 45 баллов.

Шкала перевода баллов в оценку:

Менее 23 баллов - «неудовлетворительно»

23-29 баллов – «удовлетворительно»

30-36 баллов – «хорошо»

37-45 баллов – «отлично»

**Форма промежуточной аттестации: Дифференцированный зачёт(тестирование)
ОП.10 Деловая культура**

Вариант № 1

Задание: Выберите один правильный ответ

1. Общение-это...

- А планомерное и целенаправленное воздействие на сознание и поведение человека с целью формирования определенных установок, понятий, принципов, ценностных ориентаций;
- Б сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности;
- В процесс целенаправленной передачи общественно-исторического опыта; организация формирования знаний, умений и навыков.

2. Психологические приёмы в деловом общении:

- А произнесение вслух имени и отчества собеседника;
- Б регулярное перебивание собеседника;
- В доброе и приятное выражение лица.

3. Вербальное средство общения:

- А интонация;
- Б мимика;
- В речь.

4. Функции общения:

- А социальная;
- Б креативная;
- В экспрессивная.

5. Виды общения:

- А целевое;
- Б косвенное;
- В манипулятивное.

6. Характерные признаки «открытой» позы:

- А стоя руки раскрыты ладонями вверх;
- Б сидя ноги вытянуты;
- В руки скрещены на груди.

7. Организация совместной деятельности определяет следующую сторону общения:

- А перцептивную;
- Б интерактивную;
- В коммуникативную.

8. Выберите те из определений, которое по смыслу соответствует понятию «меланхолик»:

- А склонность к переживаниям, вялость, застенчивость и робость общения с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений;
- Б жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач;
- В энергичность, порывистость, неуравновешенность, работоспособность, склонность к лидерству, быстрота смены настроения.

9. Конфликтоген - это слова, действия (бездействия), которые:

- А способствуют возникновению конфликта;
- Б препятствуют возникновению конфликта;
- В помогают разрешить конфликт.

10. Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятию «внутриличностный конфликт»:

- А конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов;
- Б столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению;
- В состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

11. Конфликтная ситуация - это...:

- А стечение обстоятельств;
- Б накопившиеся противоречия;
- В открытое противостояние интересов.

12. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу подходит к понятию «мораль»:

- А устоявшиеся в обществе принципы, нормы, правила поведения;
- Б осмысление ценности не только самого себя, но и других;
- В наука изучающая нравственность.

13. Этикет - это ...:

- А наука о морали;
- Б манера поведения;
- В общая культура.

14. Родиной этикета считается...:

- А Испания;
- Б Италия;
- В Франция.

15. Поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил - это ...:

- А манеры;
- Б культура поведения;
- В моральные нормы и правила.

16. Основными элементами техники речи является:

- А доходчивость, выразительность, логичность построения речи;
- Б темп, модуляция голоса, ритм, дикция;
- В плачь, смех, кашель, вздохи, паузы.

17. Умение удачно сочетать различные элементы в своем внешнем виде -это ...:

- А показатель этики;
- Б показатель уровня культуры;
- В эстетический вкус.

18. На вербальном уровне в качестве передачи информации используется:

- А жестикуляция и позы;
- Б мимика и пантомимика;
- В человеческая речь.

19. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу соответствует «темпераменту»:

- А ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания;
- Б динамическая характеристика психической деятельности;
- В ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям

20. К механизму взаимопонимания относится следующее понятие:

- А экспрессия;
- Б эмпатия;
- В коммуникация.

21. Наука проксемика изучает:

- А прикосновения в процессе общения;
- Б внешние проявления человека;
- В расположение собеседников в пространстве при общении.

22. Профессиональными моральными нормами были и остаются:

- А нечестность, невнимательность, неуступчивость;
- Б организованность, ответственность, аккуратность.
- В вежливость, тактичность, предупредительность, терпение

23. Человек появляется на свет:

- А с общими способностями;
- Б с задатками;
- В со специальными способностями.

24 Индивидуально – психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной форме и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:

- А темперамент;
- Б волю;
- В способности.

25. Выберите те из определений, которое по смыслу соответствует понятию - «холерик»:

- А склонность к переживаниям, вялость, застенчивость и робость общения с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений;
- Б жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач;
- В энергичность, порывистость, неуравновешенность, работоспособность, склонность к лидерству, быстрота смены настроения.

26 . Поиск решения в конфликте, удовлетворяющий интересы двух сторон, это...:

- А компромисс;
- Б сотрудничество;
- В приспособление.

27. Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятию «межличностный конфликт»:

- А конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов;
- Б столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению;
- В состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

28. Правильное поведение в конфликтной ситуации, это...:

- А не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;
- Б демонстрируйте свое превосходство;
- В смотрите на ситуацию только со своей позиции.

29. Стратегии поведения в конфликте - это...:

- А доминирование, провоцирование;
- Б избегание, соперничество;
- В аргументация, оправдание.

30. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу подходит к понятию «этика»:

- А устоявшиеся в обществе принципы, нормы, правила поведения;
- Б осмысление ценности не только самого себя, но и других;
- В наука изучающая нравственность

Вариант № 2

Задание: Выберите один правильный ответ

1. Манеры - это ...:

- А поведение и общение;
- Б способ держать себя, внешняя форма поведения, обращение с другими людьми, выраженное в речи, жестах, мимике;
- В вежливость, тактичность, предупредительность.

2. Под деловым этикетом работников понимают ...:

- А совокупность требований к поведению и общению сотрудника;
- Б совокупность ценностей, норм, привычек, традиций, форм поведения и ритуалов, присущая данной организации;
- В совокупность фиксированных норм, правил поведения, обусловленных служебным положением сотрудника, которым работник обязан следовать привычно, почти автоматически.

3. Профессиональными моральными нормами были и остаются:

- А вежливость, тактичность, предупредительность, терпение;
- Б нечестность, невнимательность, неуступчивость;
- В организованность, ответственность, аккуратность.

4. Создание своего делового имиджа - это ...:

- А показатель уровня образования человека;
- Б показатель уровня культуры человека;
- В показатель уровня положения человека в обществе.

5. Эстетика - это наука:

- А о добре и зле;
- Б о правилах поведения и общения;
- В о мире прекрасного.

6. Принципы делового этикета - это ...:

- А пунктуальность, грамотность, конфиденциальность, доброжелательность, внимательность;
- Б ответственность, организованность, предприимчивость, находчивость, аккуратность;
- В общительность, внимательность, решительность, рискованность

7. На формирование делового имиджа работника влияют следующие факторы:

- А уровень образования и самообразования, воспитание и уровень культуры человека;
- Б мнение окружающих людей;
- В индивидуально – психологические особенности человека.

8. Коммуникативная культура, это ...:

- А знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей в профессиональной сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами;
- Б взаимный обмен субъективным опытом людей, находящихся в пространственной близости, имеющих возможность видеть, слышать, касаться друг друга, легко осуществлять обратную связь;
- В процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию.

9. Наука кинесика изучает:

- А прикосновения в процессе общения;
- Б внешнее проявление человека;
- В расположение собеседников в пространстве при общении.

10. Для какого типа темперамента характерно неустойчивое, агрессивное настроение?

- А для сангвиника;
- Б для холерика;
- В для флегматика.

11. Общение передаваемое посредством мимики, жестов, символов, знаков – это...:

- А массовое;
- Б невербальное;
- В косвенное.

12. К механизму взаимопонимания относится следующее понятие:

- А идентификация;
- Б вербальность;
- В компетентность.

13. Эмпатия – это...:

- А способ формирования образа другого человека;
- Б способ уподобления себя другому человеку;
- В способ восприятия другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы

14. Психологический контакт – это...:

- А ответная реакция партнера по общению;
- Б взаимная заинтересованность партнеров по общению;
- В совместная деятельность

15. Характерные признаки «открытой» позы:

- А стоя руки раскрыты ладонями вверх;
- Б сидя ноги вытянуты;
- В руки скрещены на груди

16. Терпеливое, внимательное выслушивание проблем клиента –это прием:

- А «золотые слова»;
- Б «зеркало отношений»;
- В «терпеливый слушатель».

17. К направленности личности относят:

- А темперамент, характер;
- Б мировоззрение, идеалы, убеждения;
- В чувства, эмоции, сила воли.

18. На формирование личности относят следующие факторы:

- А воспитание, образование, саморазвитие;
- Б имидж человека, его психологические свойства;
- В мнение окружающих

19. Выберите то из определений, которое по смыслу соответствует понятию - «сангвиник»:

- А склонность к переживаниям, вялость, застенчивость и робость общения с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений;
- Б жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач;
- В энергичность, порывистость, неуравновешенность, работоспособность, склонность к лидерству, быстрота смены настроения

20. Стремление выйти из конфликта, не решая его, это...:

- А соперничество;
- Б компромисс;
- В избегание.

21. Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятию - «конфликт»:

- А конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов;
- Б столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению;
- В состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

22. Разрешить конфликт – это ...:

- А устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент;
- Б не обращать внимания на конфликтующего партнера;

В извиниться.

23. Конфликтоген - это ...:

- А стечение конфликтных обстоятельств;
- Б слова, действия, либо бездействия, приводящие к конфликту;
- В конфликтная ситуация.

24. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу подходит к понятию «нравственность»:

- А устоявшиеся в обществе принципы, нормы, правила поведения;
- Б осмысление ценности не только самого себя, но и других;
- В наука изучающая нравственность

25. Кем был впервые введен термин «этика»?

- А Архимедом;
- Б Аристотелем;
- В Сократом.

26. Нормами этикета являются:

- А упорство, настойчивость;
- Б принципиальность, беспрекословность;
- В вежливость, тактичность.

27. Организационная культура - это ...:

- А совокупность требований к поведению и общению сотрудника;
- Б совокупность ценностей, норм, привычек, традиций, форм поведения и ритуалов, присущая данной организации;
- В совокупность правил и норм речевых стереотипов и формул вежливости сотрудников.

28. Работнику машиностроительной отрасли противопоказаны:

- А вежливость, тактичность, предупредительность;
- Б нечестность, невнимательность, неуступчивость;
- В организованность, ответственность, аккуратность

29. Коммуникация в общении, это ...:

- А знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей в профессиональной сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами;
- Б процесс, возникающий при межличностном взаимодействии на основе естественного общения и протекающий в форме восприятия и понимания одним человеком другого;
- В процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию.

30. В структуру речевого общения входят:

- А значение и смысл слов, фраз; речевые звуковые явления; выразительные качества голоса;
- Б вербальные и невербальные средства общения;
- В каналы передачи информации.

Вариант № 3

Задание: Выберите один правильный ответ

1. Совокупность моральных норм, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу - это...:

- А деловой этикет;
- Б профессиональная этика;
- В управленческая культура.

2. Невербальное средство общения:

- А интонация;
- Б мимика;
- В речь.

3. Виды общения:

- А прямое;
- Б стандартизированное;
- В примитивное

4. Понятия «мода» и «стиль» соотносятся:

- А с этической культурой;
- Б с эстетической культурой;
- В с организационной культурой.

5. Наука такесика изучает:

- А прикосновения в процессе общения;
- Б внешнее проявление человека;
- В расположение собеседников в пространстве при общении.

6. Под речевым этикетом работников сферы обслуживания понимают ...:

- А совокупность требований к технике речевого общения сотрудника, применение стереотипных фраз и формул вежливости;
- Б совокупность ценностей, норм, привычек, традиций, форм поведения и ритуалов, присущая данной торговой организации;
- В совокупность фиксированных норм, правил поведения, обусловленных служебным положением сотрудника, которым работник обязан следовать привычно, почти автоматически

7. Характерные признаки «открытой» позы:

- А стоя руки раскрыты ладонями вверх;
- Б сидя ноги вытянуты;
- В руки скрещены на груди.

8. Этикет - это ...:

- А наука о морали;
- Б манера поведения;
- В общая культура.

9. Поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил - это ...:

- А манеры;
- Б культура поведения;

В моральные нормы и правила.

10. Психологические приёмы в деловом общении:

- А произнесение вслух имени и отчества собеседника;
- Б регулярное перебивание собеседника;
- В доброе и приятное выражение лица.

11. Вербальное средство общения:

- А интонация;
- Б мимика;
- В речь.

12. Конфликтная ситуация - это...:

- А стечение обстоятельств;
- Б накопившиеся противоречия;
- В открытое противостояние интересов.

13. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу подходит к понятию «этика»:

- А устоявшиеся в обществе принципы, нормы, правила поведения;
- Б осмысление ценности не только самого себя, но и других;
- В наука изучающая нравственность

14. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу подходит к понятию «мораль»:

- А устоявшиеся в обществе принципы, нормы, правила поведения;
- Б осмысление ценности не только самого себя, но и других;
- В наука изучающая нравственность.

15. Функции общения:

- А социальная;
- Б креативная;
- В экспрессивная.

16. Профессиональными моральными нормами были и остаются:

- А нечестность, невнимательность, неуступчивость;
- Б организованность, ответственность, аккуратность.
- В вежливость, тактичность, предупредительность, терпение

17. Организация совместной деятельности определяет следующую сторону общения:

- А перцептивную;
- Б интерактивную;
- В коммуникативную.

18. Конфликтоген - это слова, действия (бездействия), которые:

- А способствуют возникновению конфликта;
- Б препятствуют возникновению конфликта;
- В помогают разрешить конфликт.

19. Терпеливое, внимательное выслушивание проблем клиента –это прием:

- А «золотые слова»;
- Б «зеркало отношений»;

В «терпеливый слушатель».

20. Нормами этикета являются:

- А упорство, настойчивость;
- Б принципиальность, беспрекословность;
- В вежливость, тактичность.

21. На формирование делового имиджа работника влияют следующие факторы:

- А уровень образования и самообразования, воспитание и уровень культуры человека;
- Б мнение окружающих людей;
- В индивидуально – психологические особенности человека.

22. Стремление выйти из конфликта, не решая его, это...:

- А соперничество;
- Б компромисс;
- В избегание.

23. Эмпатия – это...:

- А способ формирования образа другого человека;
- Б способ уподобления себя другому человеку;
- В способ восприятия другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы

24. Разрешить конфликт – это ...:

- А устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент;
- Б не обращать внимания на конфликтующего партнера;
- В извиниться.

25. Эстетика - это наука:

- А о добре и зле;
- Б о правилах поведения и общения;
- В о мире прекрасного.

26. Организационная культура - это ...:

- А совокупность требований к поведению и общению сотрудника;
- Б совокупность ценностей, норм, привычек, традиций, форм поведения и ритуалов, присущая данной организации;
- В совокупность правил и норм речевых стереотипов и формул вежливости сотрудников.

27. В структуру речевого общения входят:

- А значение и смысл слов, фраз; речевые звуковые явления; выразительные качества голоса;
- Б вербальные и невербальные средства общения;
- В каналы передачи информации.

28. Психологический контакт – это...:

- А ответная реакция партнера по общению;
- Б взаимная заинтересованность партнеров по общению;
- В совместная деятельность

29. На формирование личности относят следующие факторы:

- А воспитание, образование, саморазвитие;
- Б имидж человека, его психологические свойства;
- В мнение окружающих

30. Коммуникация в общении, это ...:

- А знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей в профессиональной сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами;
- Б процесс, возникающий при межличностном взаимодействии на основе естественного общения и протекающий в форме восприятия и понимания одним человеком другого;
- В процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию.

КЛЮЧИ к тесту №1:

№ вопроса	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
1.	Б	Б	Б
2.	А	В	Б
3.	В	А	А
4.	А	Б	Б
5.	В	В	А
6.	А	А	А
7.	Б	А	А
8.	А	Б	Б
9.	А	Б	Б
10.	В	Б	А
11.	Б	Б	В
12.	В	А	Б
13.	Б	В	А
14.	Б	Б	В
15.	Б	А	А
16.	Б	В	В
17.	В	Б	Б
18.	В	А	А
19.	Б	Б	В
20.	Б	В	В
21.	В	Б	А
22.	В	А	В
23.	Б	Б	В
24.	В	Б	А
25.	В	Б	В
26.	Б	В	Б
27.	А	Б	А
28.	А	Б	Б
29.	Б	В	А
30.	А	А	В

Критерии оценок:

27-30 правильных ответов-оценка «отлично»

21-26 правильных ответов-оценка «хорошо»

16-20 правильных ответов-оценка «удовлетворительно»

0-15 правильных ответов-оценка «неудовлетворительно»