

## Отчет

### по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников и работодателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования, по основной образовательной программе 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) была проведена в феврале 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- **студенты** – 82 чел., что составило 100% от количества обучающихся по программе;
- **преподаватели** – 11 чел., что составило 100% от количества педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

На момент проведения опроса студенты производственную практику не проходили, так как обучаются на 1 и 2 курсах, выпуска по образовательной программе ещё не было.

#### 1. Результаты анкетирования (опроса) студентов по программе среднего профессионального образования

##### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

№	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования
<b>1. Удовлетворенность студентов структурой программы</b>			
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном соответствует Частично соответствует Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить	85 12 3 - -
2.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Полностью удовлетворяет В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить	86 14 - - -
3.	Предоставляется ли Вам возможность	Полностью удовлетворен	89

	участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?	В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	5 6 - -
<b>2. Удовлетворенность студентов учебно-методическим обеспечением реализации программы</b>			
1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	92 8 - - -
2.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	91 6 3 - -
3.	Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	95 5 - - -
4.	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	89 6 5 - -
5.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	92 7 1 - -
<b>3. Удовлетворенность студентов кадровым обеспечением реализации программы</b>			
1.	Как Вы оцениваете профессионализм педагогов?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	88 5 7 - -
2.	Как Вы оцениваете культуру общения педагогов со студентами?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 6 - - -
3.	Насколько Вы удовлетворены применяемыми современными технологиями обучения педагогами?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	72 17 11 - -

4.	Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	81 15 4 - -
<b>4. Удовлетворенность студентов материально-техническим обеспечением реализации программы</b>			
1.	Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	90 5 5 - -
2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 6 - - -
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	95 3 2 - -
<b>5. Общая удовлетворенность студентов качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>			
1.	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	90 9 1 - -
2.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	96 2 2 - -
3.	Какова Ваша оценка организации и проведения практик?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	92 5 3 - -
4.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.)	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	84 15 1 - -

5.	Имеете ли Вам возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей?	Да Больше да, чем нет Частично Больше нет, чем да Затрудняюсь ответить	88 9 3 - -
6.	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	83 14 3 - -
7.	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	86 8 6 - -

### Выводы:

1. Удовлетворенность студентов структурой программы – 87%.
2. Удовлетворенность студентов учебно-методическим обеспечением программ - 92%.
3. Удовлетворенность студентов кадровым обеспечением реализации программы - 84%.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы - 93%.
5. Общая удовлетворенность студентов качеством предоставления образовательных услуг по программе – 88%.

## 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

№	Вопросы педагогическим работникам	Ответы	Результаты анкетирования
<b>1. Удовлетворенность педагогических работников учебно-методическим обеспечением реализации программы</b>			
1.	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	82 17 1 - -
2.	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	86 14 - - -

3.	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	93 7 - - -
4.	Оцените условия организации труда на ПЦК.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 6 - - -
<b>2. Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим обеспечением реализации программы</b>			
1.	Оцените оснащенность своего рабочего места.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 6 - - -
2.	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	89 5 6 - -
3.	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 13 - - -
<b>3. Удовлетворенность педагогических работников условиями для повышения профессионального мастерства</b>			
1.	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания?	Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить	88 12 - - -
2.	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	100 - - - -
3.	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	89 11 - - -
4.	Как часто Вы используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регулярно Время от времени Редко	72 20 8 -

		Никогда	-
<b>4. Общая удовлетворенность педагогических работников качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>			
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	93 7 - - -
2.	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	86 7 7 - -
3.	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 6 - - -
4.	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	85 14 1 - -
5.	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 7 6 - -

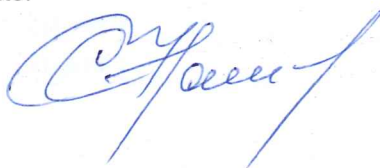
#### **Выводы:**

1. Удовлетворенность педагогических работников учебно-методическим обеспечением реализации программы - 89%.
2. Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим обеспечением реализации программы - 90%.
3. Удовлетворенность педагогических работников условиями для повышения профессионального мастерства - 87%.
4. Общая удовлетворенность педагогических работников качеством предоставления образовательных услуг по программе – 89%.

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в колледже систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы и ее актуализацию.

Итоги анкетирования администрацией колледжа используются при принятии управленческих решений по проблемам. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в колледже.

Заместитель директора



С.Н. Нагиева