

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

С.Н. Нагиева /С.Н. Нагиева/

30.08.2022

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
(технологический профиль профессионального образования)

Рассмотрено и одобрено на заседании

Предметной цикловой комиссией

«Информационные технологии»

Протокол №14

от 29 августа 2022 г.

Председатель ПЦК


_____ Н.В.Кадочникова

Разработчик:

ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

Канюкова Марина Владиленовна, преподаватель высшей квалификационной категории

Пояснительная записка

КОС текущего контроля предназначены для контроля и оценки образовательных достижений студентов, осваивающих учебную дисциплину СГ.07 «Психология общения». КОС разработаны в соответствии требованиями ОПОП СПО по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, рабочей программы учебной дисциплины ОУД10 Физика.

Учебная дисциплина осваивается в течение 7 семестра в объеме 36 часов.

КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме: контрольной работы.

По результатам изучения учебной дисциплины СГ.07 «Психология общения» студент должен знать:

1. Основные понятия и определения в области психологии;
2. Методы исследования в психологии, их практическое применение в профессиональной деятельности;
3. Психологические свойства личности: понятие личности, темперамента и характера;
4. Психологию общения, функции и виды общения, особенности делового общения; правила публичного выступления;
5. Психологию коллектива и группы;
6. Виды, источники, причины возникновения конфликтов и способы разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;
7. Психологические особенности трудовой деятельности; принципы профессиональной этики

уметь:

1. Выбирать оптимальный стиль взаимодействия в профессиональной деятельности с учетом психологических свойств личности человека;
2. Применять техники и приемы делового общения в профессиональной деятельности;
3. Предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

КОС промежуточной аттестации имеют своей целью определение сформированности ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Контрольно-оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа №1:

Тема: «Общение – основа человеческого бытия»,

Тема: «Психологические свойства личности»,

Тема «Мотивационная сфера личности в профессиональной деятельности»

Количество часов: 1 час

ВАРИАНТ 1

Задание: выбери один правильный ответ

1. Процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга – это:

- А. убеждение;
- В. Общение;
- С. Внушение;
- Д. контакт

2. Выбери духовные потребности личности:

- А. отдых
- В. труд
- С. забота

3. К мотивационным состояниям человека относятся:

- А. забота, жалость, скорбь,
- В. интересы, желания, стремления
- С. Голод, покой, сон

4. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- А. аттракция
- В. аффилиация
- С. гипноз

5. В структуру личности входят:

- A. направленность, темперамент, характер
- B. способности и особенности протекания познавательных процессов и чувств.
- C. Все ответы верны

6. Очень стойкое эффективное стремление к определенному объекту, потребность в котором доминирует над всеми остальными потребностями и придает соответствующую направленность всей жизнедеятельности человека – это...

- A. страсть
- B. мотив
- C. удовольствие

7. В общении выделяют несколько взаимосвязанных сторон:

- A. перцептивную, коммуникативную, интерактивную
- B. формальную, неформальную
- C. информационную, поведенческую
- D. внешнюю и внутреннюю

8. Назови вид темперамента с данными характеристиками: сильный, уравновешенный, подвижный

- A. Холерик
- B. Флегматик
- C. Сангвиник

9. Перечисли приемы аттракции:

- A. формальные и неформальные
- B. имя собственное, зеркало отношений, личная жизнь, комплимент, терпеливый слушатель
- C. Авторитет, избегание, непонимание

10. Качество личности, обобщающее наиболее выраженные, тесно взаимосвязанные и поэтому отчетливо проявляющиеся в различных видах деятельности свойства личности – это...

- A. темперамент
- B. характер
- C. способность

11. Перечисли функции общения:

- A. конструктивная, деструктивная
- B. сотрудничество, конкуренция, избегание, уступка
- C. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений. внутриличностная

12. Представитель конкретного общества или социальной группы, занимающийся конкретным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему миру и имеющий определенные индивидуально-психологические особенности.

- А. профессионал
- В. индивид
- С. личность

13. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- А. все ответы верны
- В. совместная деятельность
- С. «помогающее поведение»
- Д. сходство характеристик общающихся
- Е. сходство ситуации, в которой находятся партнеры

14. Выберите способы психологической защиты

- А. Ветер перемен, абсурдная ситуация, океан,
- В. Воспитание чувств, заботливый друг, веселая история
- С. Имя собственное, зеркало отношений, личная жизнь

15. Мотивационная сфера личности определяет...

- А. регуляцию психических процессов, которые влияют на направленность деятельности и численность энергии, нужной для выполнения этой самой деятельности
- В. Необходимость самовыражения посредством творчества
- С. поведенческую активность человека, устремленную на достижение целей, которые объединены с удовлетворением человеческих потребностей.

ВАРИАНТ 2

Задание: выбери один правильный ответ

- 1. А. психологические, физиологические и биологические
- В. перцептивные, коммуникативные, интерактивные
- С. Моральные, интеллектуальные, эстетические

2. Это свойства психики и ее систем, выраженные в разной мере. От них зависит успешность освоения и выполнения деятельности.

- А. потребности
- В. темперамент
- С. способности

3. Перечисли психические процессы, оказывающие влияние на эмоциональное состояние:

- А. действие, гиподинамия
- В. чувства; эмоции; стресс; аффекты.
- С. Зрение, слух, обоняние, осязание

4. Задатки – это...

- А. индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, быстроту и легкость овладения деятельностью.
- В. это особенности строения мозга и нервной системы, органов чувств и движений, функциональные особенности организма, данные каждому от рождения.
- С. это индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику его психической деятельности и поведения.

5.Макросреда – это....

- А. всевозможные связи и контакты незнакомых людей в обществе
- В. общение со взрослыми
- С. общение с наукой, культурой, идеологией, законами, общественными нормами.

6.Темперамент - это

- А. это особенности темпа, ритма деятельности, скорость и сила протекания психических процессов, степень подвижности, быстрота или замедленность реакций.
- В. индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику его психической деятельности и поведения.
- С. индивидуальное сочетание существенных свойств личности, выражающих отношение человека к действительности и проявляющихся в его поведении, в его поступках.

7.Межперсональное общение – это...

- А. обычное общение людей, каждый из которых отличается своими уникальными качествами.
- В. посредством внутреннего диалога, мы принимаем или не принимаем определенные решения, совершаем поступки
- С. общение, направлено на выполнение социально-значимой задачи, на дело, на результат;

8.Черты характера – это...

- А. Отношение к общественным обязанностям и долгу, отношение к людям, сила воли
- В. Все ответы верны
- С. Отношение к самому себе, повышенное самомнение, высокомерие и хвастовство

9.Микросреда общения – это...

- А. не критическое восприятие информации
- В. обмен информации в процессе общения
- С. Установление контакта
- Д. личный опыт общения, через непосредственные контакты в семье, учебном заведении и вообще в обществе.

10.Потребность – это ...

- А. обмен информации
- В. внутреннее ощущение человеком недостатка в чем-либо.
- С. это индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, быстроту и легкость овладения деятельностью.

11. Моральные чувства – это...

- A. переживания возникающие в процессе умственной деятельности
- B. отношение личности к поведению людей и своему собственному
- C. восприятие и создание прекрасного

12. Выбери неосознанные мотивы

- A. убеждение, мечты, идеалы
- B. Инстинкт, влечение, установка
- C. Все ответы верны

13. С какими науками связана психология общения?

- A. гидросфера, зоология, антропология
- B. литература, астрология, арифметика
- C. психологией, философией, социологией, лингвистикой, педагогика
- D. энтомология, спелеология, нутрициология

14. Духовные потребности личности – это...

- A. это индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику его психической деятельности и поведения.
- B. направленное устремление к самореализации, выражается через творчество или посредством другой деятельности.
- C. Отношение к общественным обязанностям и долгу, отношение к людям, сила воли

15. Выбери индивидуально-личностный тип общения

- A. Я-МЫ
- B. МЫ-МЫ
- C. Я-Я

ВАРИАНТ 3

Задание: выбери один правильный ответ

1. При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется... функция

- A. интерактивная
- B. прагматическая
- C. Манипулятивная

2. Потребности можно условно разделить на большие группы:

- A. индивидуальные, общие
- B. Моральные, интеллектуальные, эстетические
- C. первичные и вторичные.

3. Чувства – это...

А. привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

В. общение с наукой, культурой, идеологией, законами, общественными нормами.

С. своеобразное личностное отношение человека к окружающей действительности и самому себе.

4. Мотивы делятся на:

А. устойчивые и слабые

В. Непосредственные и опосредованные

С. Осознанные и неосознанные

5. Чувства по силе и устойчивости разделяются на:

А. эмоции и действия

В. Привлекательность и своеобразие

С. Страсть и увлечения

6. Духовные и нравственные потребности – это...

А. труд

В. Социальное общение

С. развитие

7. Один из приемов, формирующих аттракцию - это слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которые желает видеть в себе собеседник.

А. ПРИЕМ «Зеркало отношений»

В. ПРИЕМ «Комплименты».

С. ПРИЕМ «Личная жизнь»

8. Внутреннее стремление личности к определенной цели, выраженное в деятельности – это...

А. Мотивы

В. действия

С. потребности

9. Вступая в общение, то есть, взаимодействуя друг с другом, какие мы преследуем конкретные цели:

А. Обмен или передача информации, формирование навыков, развитие профессиональных качеств,

В. Формирование отношения к себе, к людям, к обществу, обмен деятельностью (технологии, инновации),

С. Изменение мотивации, обмен эмоциями,

D. Все ответы верны

10. Базовые потребности личности взрослых людей психологического характера подразделяются на группы:

- А. автономия
- В. надобность в значимых межличностных взаимоотношениях
- С. чувство собственной значимости
- Д. потребность являться членом социальной группы
- Е. все ответы верны

11. Выбери индивидуально-личностный тип общения

- А. Я-МЫ
- В. МЫ-МЫ
- С. Я-Я

12. Выбери первичные потребности человека

- А. интеллектуальные
- В. социальные,
- С. Физические

13. Это сторона общения, которая организует взаимодействия между индивидами, обмен не только знаниями, идеями, но и действиями.

- А. Интерактивная
- В. Перцептивная
- С. Коммуникативная

14. Мотивационная сфера личности определяет...

- А. регуляцию психических процессов, которые влияют на направленность деятельности и численность энергии, нужной для выполнения этой самой деятельности
- В. Необходимость самовыражения посредством творчества
- С. поведенческую активность человека, устремленную на достижение целей, которые объединены с удовлетворением человеческих потребностей.

15. Выберите способы психологической защиты

- А. Ветер перемен, абсурдная ситуация, океан,
- В. Воспитание чувств, заботливый друг, веселая история
- С. Имя собственное, зеркало отношений, личная жизнь

Ключ к тесту:

№ п/п	вариант		
	1	2	3
1.	В	С	В
2.	В	С	С
3.	В	В	С
4.	А	В	С
5.	С	С	С
6.	А	В	В
7.	А	А	В

8.	С	В	А
9.	В	D	D
10.	В	В	Е
11.	С	С	С
12.	С	В	С
13.	А	С	А
14.	А	В	С
15.	С	С	А

Критерии оценки:

- «5» - правильные ответы на 15 вопросов
- «4» правильные ответы на 12-14 вопросов
- «3» - правильные ответы на 9-11 вопросов
- «2» 0 правильные ответы на 6-8 вопросов

Контрольная работа №2:

Тема: «Психология трудового коллектива»,

Тема: «Производственный конфликт в коллективе»,

Тема «Психология профессиональной деятельности»

Количество часов: 1 час

ВАРИАНТ 1

Задание: выбери один правильный ответ

1.Объединение работников, осуществляющих совместную трудовую деятельность – это...

- А. организация
- В. Трудовой коллектив
- С. класс

2.Конфликт – это.....

А столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.

В это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.

С процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

3.Субъект деятельности – это...

- А. то, на что она направлена
- В. оба ответа верны
- С. тот, кто осуществляет деятельность

4. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.

- А расширенный
- В масштабный
- С мультиполярный

5. Главные составляющие для оптимизации рабочего места для автоматического выполнения задач

- А. анализ, профилирование, оценка, налаживание
- В. обучение, отбор, оценивание результатов
- С. Сортировка, самоорганизация, соблюдение чистоты, стандартизация, совершенствование

6. Трудовые организации действуют во всех сферах общественной жизни по определенным формам:

- А. диалога и монолога
- В. Собеседования и испытания
- С. Собственности и деятельности

7. По сфере проявления конфликты бывают:

- А конструктивные, деструктивные
- В социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
- С слабые, средние, сильные

8. Процесс активного отношения человека к действительности, в ходе которого происходит достижение субъектом поставленных ранее целей, удовлетворение разнообразных потребностей и освоение общественного опыта – это

- А. перцепция
- В. Деятельность
- С. коммуникация

9. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.

- А митинг
- В совещание
- С заседание

10. Разные состояния организма чередуются с достаточно четкой периодичностью – это...

- А. ритмичность
- В. психомоторика
- С. режим

11. Вид социальных структур трудового коллектива

- А. эмоционально-волевая
- В. Наставнически-вспомогательная

С. производственно-функциональная

12. Под глобальными конфликтами понимают:

А конфликты между регионами

В конфликты, связанные с природными катастрофами

С конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

13. Внутреннее стремление личности к определенной цели, выраженное в деятельности – это...

А. Мотивы

В. действия

С. потребности

14. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.

А классовые

В межгосударственные

С межличностные

15. Прочно зафиксированная в нервной системе последовательность реакций называется...

А. автоматизацией рабочих навыков

В. динамическим стереотипом

С. Оптимизацией деятельности

ВАРИАНТ 2

Задание: выбери один правильный ответ

1. Профессионально-квалификационная структура трудового коллектива – это

А. то, что представляет собой национальный состав коллектива

В. социальная форма профессионального разделения труда.

С. то, что выражает систему отношений в трудовом коллективе, в котором всегда образуются формальные и неформальные объединения, между которыми складываются определенные отношения.

2. Возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия – это...

А групповой конфликт

В межличностный конфликт

С межгрупповой конфликт

3. Наиболее значимые для человека предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо его деятельности.

А. мотив

- В. установка
- С. цель

4. По силе воздействия конфликты бывают:

- А затяжные, постоянные
- В сильные, слабые
- С деструктивные, конструктивные

5. Процесс полного описания профессиональной деятельности, основанный на ее системном анализе.

- А. профессионализм
- В. профессиография
- С. профессиограмма

6. Трудовая организация — это...

- А. Объединение работников, осуществляющих совместную трудовую деятельность
- В. Когда объединяются работники с целью производства материальных благ.
- С. это организационно закреплённая совокупность людей, действующих по единому плану для достижения значимой для всех членов организации цели и для создания определенного общественно необходимого продукта или оказания услуг.

7. Внутриличностный конфликт – это

- А это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
- В это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
- С возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

8. Тип профессии электромонтер...

- А. «Человек – Знаковая система»
- В. все ответы верны
- С. «Человек – Техника»

9. Две основные функции конфликта:

- А функция социализации, защитная функция
- В конструктивная функция, деструктивная функция
- С регулятивная функция, интегративная функция

10. Методы изучения профессии

- А. аттестацией работников;
- В. проектированием новых профессий и специальностей;
- С. профконсультацией оптантов и отбором специалистов;

- D. совершенствованием профессионального образования, подготовки и повышения квалификации;
- E. научными исследованиями профессионального развития личности.
- F. все ответы верны

11. Функция трудового коллектива

- A. формирующе-интерактивная
- B. Инструментально-направленная
- C. Организационно-управленческая

12. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:

- A экономические, социальные, культурные
- B слабые, средние, сильные
- C внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

13. Что должен знать электромонтер, как профессионал

- A. прокладывать кабель силового питания, электропроводки, подключать электрооборудования, выполнять расчет необходимого размера кабелей для силового питания оборудования;
- B. содержание деятельности, требования к знаниям и умениям специалиста, требования к индивидуальным особенностям специалиста
- C. Медицинские противопоказания, условия труда, пути получения профессии

14. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.

- A противоречие
- B коллективный трудовой спор
- C межличностный конфликт

15. Назови социологические методы профессиографических исследований

- A. измерение артериального давления, антропометрических и технических данных
- B. беседа, наблюдение, интервью, личностные опросники, тесты
- C. анкеты, опросы, включенное наблюдение

ВАРИАНТ 3

Задание: выбери один правильный ответ

1. Назови социологические методы управления

- A. Социометрия, наблюдение
- B. Анкетирование, интервью-собеседование,
- C. Все ответы верны

2.Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это...

- А межличностный конфликт
- В внутриличностный конфликт
- С межгрупповой конфликт

3.Гностический класс – это...

- А. направленность на распознавание, различение, оценку и проверку
- В. направленность на решение проблемной ситуации
- С. Направленность на саморазвитие и совершенство

4.Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.

- А деструктивная модель поведения
- В продуктивная модель поведения
- С конформистская модель поведения

5.Назови принцип профессиографирования

- А. дифференцированного подхода
- В. профессионального подхода
- С. Научно-исследовательского подхода

6.Качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

- А. сотрудничество
- В. Социально-психологический климат
- С. Благоприятный климат в коллективе

7.По способам разрешения конфликты бывают:

- А разрушительные, компромиссные, кооперативные
- В пассивные, активные
- С силовые, мирные

8.Коммуникативный аспект – это...

- А. организация взаимодействия между общающимися людьми, т.е. обмен действиями.
- В. восприятие и познание друг друга партнёрами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.
- С. обмен информации между общающимися людьми.

9.Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.

- А принятие соглашения

В разрешение конфликта
С уклонен

10.Профессиограмма – это...

- А. описание труда в профессии
- В. научно обоснованные требования профессии к качествам личности специалиста
- С. профессиональные способности, профессиональная обучаемость, открытость к профессиональному росту

11.На состояние социально-психологического климата влияют:

- А. тип организации, образ жизни, социальные и экологические условия
- В. Адаптация коллектива
- С. Постоянство специалистов в организации

12.Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.

- А межличностный конфликт
- В внутригрупповой конфликт
- С внутриличностный конфликт

13.Психомоторика – это...

- А. единство слияния содержания слов и действий в одну
- В. единство слияния жестов и эмоций в одну
- С. единство слияния мысли и движения в одну

14.Психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности

- А. мотивация, воля, эмоции
- В. восприятие, коммуникация
- С. потребность, познание

15.Деятельность человека связанная с выполнением однотипных задач становится тяжелым и каждый вынужден заставлять себя заниматься одним и тем же изо дня в день, в таком случае на помощь могут прийти выработанные привычки, навыки и умения – это...

- А. рефлекс
- В. автоматизация
- С. алгоритм

Ключ к тесту:

№ п/п	вариант		
	1	2	3
1.	В	В	С
2.	А	В	В
3.	С	С	А
4.	С	В	С

5.	C	B	A
6.	C	C	B
7.	B	B	A
8.	B	B	C
9.	C	B	B
10.	A	F	B
11.	C	C	A
12.	C	C	B
13.	A	B	C
14.	B	B	A
15.	B	C	B

Критерии оценки:

- «5» - правильные ответы на 15 вопросов
- «4» правильные ответы на 12-14 вопросов
- «3» - правильные ответы на 9-11 вопросов
- «2» 0 правильные ответы на 6-8 вопросов