

государственное бюджетное профессионального образовательное учреждение
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
С.Н. Нагиева/

06.04.2023

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
(технологический профиль профессионального образования)

Рассмотрено и одобрено на заседании

Предметной цикловой комиссией

«Информационные технологии»

Протокол №7

от 22 марта 2023г.

Председатель ПЦК

 _____ Н.В.Кадочникова

Разработчик:

ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

Канюкова Марина Владиленовна, преподаватель высшей квалификационной категории

Пояснительная записка

КОС промежуточной аттестации предназначены для контроля и оценки образовательных достижений студентов, осваивающих учебную дисциплину *СГ. 07 Психология общения*

КОС разработаны в соответствии требованиями ОПОП СПО по специальности 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы».

Учебная дисциплина осваивается в течение 8 семестра в объеме 36 часов. КОС включает контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме: дифференцированного зачета.

По результатам изучения учебной дисциплины *СГ. 07 Психология общения* студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

КОС промежуточной аттестации имеют своей целью определение сформированности общих и профессиональных компетенций:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию.

ПК 2.2. Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.

ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Контрольно-оценочные средства для оценивания результатов освоения учебной дисциплины

Назначение:

КОС предназначены для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины СГ.07. Психология общения по специальности 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы».

Пакет экзаменатора

Задания для проведения экзамена

Инструкция

Внимательно прочитайте формулировку заданий, взвесьте в их смысл. При подготовке к ответу вы можете пользоваться программой по дисциплине СГ 07 «Психология общения». По каждому вопросу указывайте правильный ответ.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Форма заданий одинакова для всех вариантов.

Форма зачета – письменный опрос.

Вид задания: Тестовый материал, содержащий 20 заданий.

Инструкция: *Тест состоит из 20 заданий. Прежде, чем приступить к его выполнению, подумай, в чем заключается смысл задания. Вспомни значения терминов, понятий, указанных в вопросе. Выполняя задания, необходимо выбрать один правильный ответ, либо дописать пропущенные понятия, термин или дату.*

Вопросы для тестирования

Выберите правильный вариант ответа.

Тестовые задания.

Вариант 1

Задание1. (1 балл)

Текст задания: Процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга – это:

Решение:

А. убеждение; В. Общение; С. Внушение; D. контакт

Ответ: В. Общение

Задание2. (1 балл)

Текст задания:

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

Решение:

А. аттракция;

В. аффилиация

С. гипноз

Ответ: А. аттракция

Задание3. (1 балл)

Текст задания: Главное содержание интерактивной стороны общения:

Решение: А. эмоции, жесты; В. Действие; С. споры, дебаты; D. взаимопонимание

Ответ: В. Действие

Задание4. (1 балл)

Текст задания: Перечисли три способа поведения по Э. Берну:

Решение:

- A. формальное, неформальное
- B. когнитивное, аффективное, поведенческое
- C. внешнее и внутреннее
- D. ребенок, родитель, взрослый

Ответ: D. ребенок, родитель, взрослый

Задание5. (1 балл)

Текст задания:

При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

Решение:

- A. края; B. Первичности; C. Ореола; D. бумеранга

Ответ: B. Первичности

Задание6. (1 балл)

Текст задания: Перцептивная сторона общения включает в себя ...

Решение:

- A. проявление тревожности
- B. демонстрацию креативного поведения
- C. процесс формирования образа другого человека

Ответ: C. процесс формирования образа другого человека

Задание7. (1 балл)

Текст задания: Основные качества манипулятора

Решение:

- A. недоверие к себе и другим
- B. лживость
- C. примитивность чувств
- D. все ответы верны

Ответ: D. все ответы верны

Задание8. (1 балл)

Текст задания: В общении выделяют несколько взаимосвязанных сторон:

Решение:

- A. перцептивную, коммуникативную, интерактивную
- B. формальную, неформальную
- C. информационную, поведенческую
- D. внешнюю и внутреннюю

Ответ: A. перцептивную, коммуникативную, интерактивную

Задание9. (1 балл)

Текст задания: Коммуникация – это...

Решение:

А. не критическое восприятие информации

В. обмен информации в процессе общения

С. Установление контакта

Ответ: В. обмен информации в процессе общения

Задание10. (1 балл)

Текст задания: Перечисли приемы аттракции:

Решение:

А. формальные и неформальные

В. имя собственное, зеркало отношений, личная жизнь, комплимент, терпеливый слушатель

С. Авторитет, избегание, непонимание

Ответ: В. имя собственное, зеркало отношений, личная жизнь, комплимент, терпеливый слушатель

Задание11. (1 балл)

Текст задания: Перечисли функции общения:

Решение:

А. конструктивная, деструктивная

В. сотрудничество, конкуренция, избегание, уступка

С. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Ответ: С. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Задание12. (1 балл)

Текст задания:

Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

Решение:

А. понимание целей партнера

В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

С. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

Д. знание индивидуальных особенностей партнера

Ответ: все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

Задание13. (1 балл)

Текст задания: Деловое общение – это

Решение:

- А. Возможность влияния на поведение человека
- В. Столкновение взглядов и интересов
- С. Обмен информацией, значимой для участников общения
- Д. Способность влиять на поведение людей

Ответ: С. Обмен информацией, значимой для участников общения

Задание14. (1 балл)

Текст задания: При каких коммуникациях используется язык жестов:

Решение:

А. Вербальных; В. Невербальных

Ответ: В. Невербальных

Задание15. (1 балл)

Текст задания: На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

Решение:

А. все ответы верны

В. совместная деятельность

С. «помогающее поведение»

Д. сходство характеристик общающихся

Е. сходство ситуации, в которой находятся партнеры

Ответ: все ответы верны

Задание16. (1 балл)

Текст задания: Назови три группы чувств:

Решение:

А. психологические, физиологические и биологические

В. перцептивные, коммуникативные, интерактивные

С. Моральные, интеллектуальные, эстетические

Ответ: С. Моральные, интеллектуальные, эстетические

Задание17. (1 балл)

Текст задания: Виды эмоционального реагирования:

Решение:

А. внутренние и внешние

В. эмоции, крик

С. Эмоциональный реакции, эмоциональное состояние

Ответ: С. Эмоциональный реакции, эмоциональное состояние

Задание18. (1 балл)

Текст задания: Основные виды конфликта:

Решение:

А. открытые и закрытые

В. межличностные, между личностью и группой, межгрупповые,

внутриличностные

- С. ритуальный, манипулятивный, гуманистический
- Д. устойчивые и неустойчивые

Ответ: В. межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, внутриличностные

Задание 19. (1 балл)

Текст задания: Определи сферы становления личности:

Решение:

А. деятельность, общение, самосознание

В. культура

С. общение

Д. деятельность

Ответ: А. деятельность, общение, самосознание

Задание 20. (1 балл)

Текст задания: Главное содержание интерактивной стороны общения:

Решение:

А. эмоции, жесты

В. действие

С. споры, дебаты

Д. взаимопонимание

Ответ: В. действие

Вариант 2

Задание 1. (1 балл)

Текст задания: Процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга – это:

Решение:

А. убеждение

В. общение

С. внушение

Д. контакт

Ответ: В. общение

Задание 2. (1 балл)

Текст задания: Человек воспринимает мир посредством:

Решение:

А. голоса, тепла, чувств

В. мимики, позы, жестов

Д. Зрения, слуха, осязания, обоняния.

Ответ: Д. Зрения, слуха, осязания, обоняния.

Задание 3. (1 балл)

Текст задания: Перечисли приемы аттракции:

Решение:

А. избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество
В. прагматическая, формирующая, поддержания, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная
С. имя собственное, зеркало отношений, комплимент, терпеливый слушатель, личная жизнь

Ответ: С. имя собственное, зеркало отношений, комплимент, терпеливый слушатель, личная жизнь

Задание 4. (1 балл)

Текст задания:

Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

Решение:

А. эмпатия
В. рефлексия
С. экспрессивность

Ответ: эмпатия

Задание 5. (1 балл)

Текст задания:

Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

Решение:

А. идентификации
В. эмпатии
С. рефлексии

Ответ: идентификации

Задание 6. (1 балл)

Текст задания: В общении выделяют несколько взаимосвязанных сторон:

Решение:

А. перцептивную, коммуникативную, интерактивную
В. формальную, неформальную
С. информационную, поведенческую
D. внешнюю и внутреннюю

Ответ: А. перцептивную, коммуникативную, интерактивную

Задание 7. (1 балл)

Текст задания: В чем особенность невербального общения:

Решение:

А. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
В. отсутствие возможности подделать эти импульсы

- С. все ответы верны
 - Д. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
- Ответ: все ответы верны

Задание 8. (1 балл)

Текст задания: Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

Решение:

- А. понимание целей партнера
- В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- С. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Д. знание индивидуальных особенностей партнера

Ответ: все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

Задание 9. (1 балл)

Текст задания: Каковы формы реализации делового общения

Решение:

- А. оперативка
- В. переговоры
- С. брифинг
- Д. совещания
- Е. беседа

Ответ: В. переговоры, Д. Совещания, Е. беседа

Задание 10. (1 балл)

Текст задания: Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

Решение:

- А. убеждение
- В. психическое заражение
- С. эмпатия

Ответ: В. психическое заражение

Задание 11. (1 балл)

Текст задания: Перечисли сферы становления личности:

Решение:

- А. деятельность, общение, самосознание
- В. культура
- С. общение
- Д. деятельность

Ответ: А. деятельность, общение, самосознание

Задание 12. (1 балл)

Текст задания: Выдели функции конфликта:

Решение:

А. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений. Внутриличностная

В. диалектичный, конструктивный, деструктивный

С. Конструктивный, деструктивный

Ответ: В. диалектичный, конструктивный, деструктивный

Задание 13. (1 балл)

Текст задания: Основными стратегиями поведения в конфликте являются:

Решение:

А. избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество

Б. конкуренция, компромисс, уклонение

В. Компромисс, сотрудничество, соперничество

Г. избегание подобных ситуаций

Ответ: А. избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество

Задание 14. (1 балл)

Текст задания: Перечисли психические процессы, оказывающие влияние на эмоциональное состояние:

Решение:

А. действие, гиподинамия

В. ощущение, восприятие, мышление, память

С. Зрение, слух, обоняние, осязание

Ответ: В. ощущение, восприятие, мышление, память

Задание 15. (1 балл)

Текст задания: Перцептивная сторона общения включает в себя ...

Решение:

А. проявление тревожности

В. демонстрацию креативного поведения

С. процесс формирования образа другого человека

Ответ: процесс формирования образа другого человека

Задание 16. (1 балл)

Текст задания: Основные качества манипулятора

Решение:

А. недоверие к себе и другим

В. лживость

С. примитивность чувств

D. все ответы верны

Ответ: D. все ответы верны

Задание 17. (1 балл)

Текст задания: Перечисли функции общения

Решение:

A. конструктивная, деструктивная

B. сотрудничество, конкуренция, избегание, уступка

C. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Ответ: C. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Задание 18. (1 балл)

Текст задания: Чувства делятся на группы:

Решение:

A. устойчивые и неустойчивые

B. сложные и простые

D. моральные, интеллектуальные, эстетические

Ответ: D. моральные, интеллектуальные, эстетические

Задание 19. (1 балл)

Текст задания: При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется... функция

Решение:

A. интерактивная

B. прагматическая

B. Манипулятивная

Ответ: B. прагматическая

Задание 20. (1 балл)

Текст задания: Три способа поведения по Э. Берну:

Решение:

A. формальное, неформальное

B. когнитивное, аффективное, поведенческое

C. внешнее и внутреннее

D. ребенок, родитель, взрослый

Ответ: D. ребенок, родитель, взрослый

4.3. Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Шкала оценки образовательных достижений

| Результативность (количество правильных ответов) | Оценка уровня подготовки | |
|---|--------------------------|---------------------|
| | балл (отметка) | вербальный аналог |
| 20 - 18 | 5 | отлично |
| 17 - 15 | 4 | хорошо |
| 14 - 10 | 3 | удовлетворительно |
| 9 и менее | 2 | неудовлетворительно |

5. Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых в аттестации:

бланк для ответов, ручка.

Разработчик: Канюкова Марина Владиленовна.

Методические пособия: Комплект КОС по учебной дисциплине СГ.07 Психология общения.

Составитель: преподаватель Канюкова Марина Владиленовна

Этапы выполнения заданий:

- ознакомление с заданием;
- рациональное распределение времени на выполнение задания;
- подготовка продукта;
- рефлексия выполнения задания и коррекция подготовленного продукта перед сдачей.

Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине СГ.07 Психология общения.

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются с использованием письменного ответа на вопросы. Оценка освоения дисциплины предусматривает выполнение тестовых заданий, сдача дифференцированного зачета.

Назначение: КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины СГ.07. Психология общения

Условия выполнения задания

Место выполнения задания – аудитория.

Количество заданий для студентов – 20.

Работа с текстом. Время выполнения задания – 60 мин.

6. Источники информации, разрешенные к использованию на зачете:
рабочая программа по дисциплине СГ.07 Психология общения.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий,
Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
Основная учебная литература**

1. Столяренко, Л.Д. Психология общения : учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов на Дону : Феникс, 2018. – 317 с. – (Среднее профессиональное образование). – Текст : непосредственный.
2. Рогов, Е.И. Психология общения : учебное пособие / Е.И. Рогов. – Москва : Владос, 2010. – 187 с. - Текст : непосредственный.