

## Отчет

### по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников и работодателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования, по основной образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование была проведена в феврале 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- студенты – 158 чел., что составило 100% от количества обучающихся по программе;
- преподавателей – 28 чел., что составило 100 % от количества педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

#### 1. Результаты анкетирования (опроса) студентов по программе среднего профессионального образования

##### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

№	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования
<b>1. Удовлетворенность студентов структурой программы</b>			
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном соответствует Частично соответствует Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить	85 15 - - -
2.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Полностью удовлетворяет В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить	89 11 - - -
3.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен	84 11

	индивидуальной ОП?	Частично удовлетворен	5
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
<b>2. Удовлетворенность студентов учебно-методическим обеспечением реализации программы</b>			
1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	Полностью обеспечен	100
		В основном обеспечен	-
		Частично обеспечен	-
		Полностью не обеспечен	-
		Затрудняюсь ответить	-
2.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	Полностью обеспечен	72
		В основном обеспечен	28
		Частично обеспечен	-
		Полностью не обеспечен	-
		Затрудняюсь ответить	-
3.	Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе?	Полностью удовлетворен	74
		В основном удовлетворен	26
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
4.	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен	83
		В основном удовлетворен	17
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
5.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	Полностью удовлетворен	87
		В основном удовлетворен	12
		Частично удовлетворен	1
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
<b>3. Удовлетворенность студентов кадровым обеспечением реализации программы</b>			
1.	Как Вы оцениваете профессионализм педагогов?	Полностью удовлетворен	87
		В основном удовлетворен	8
		Частично удовлетворен	5
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
2.	Как Вы оцениваете культуру общения педагогов со студентами?	Полностью удовлетворен	93
		В основном удовлетворен	6
		Частично удовлетворен	1
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
3.	Насколько Вы удовлетворены применяемыми современными технологиями обучения педагогами?	Полностью удовлетворен	89
		В основном удовлетворен	9
		Частично удовлетворен	2
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-

4.	Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	73 20 7 - -
<b>4. Удовлетворенность студентов материально-техническим обеспечением реализации программы</b>			
1.	Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 4 2 - -
2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	91 9 - - -
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	84 16 - - -
<b>5. Общая удовлетворенность студентов качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>			
1.	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	88 10 2 - -
2.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	81 19 - - -
3.	Какова Ваша оценка организации и проведения практик?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	93 7 - - -
4.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.)	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 10 - - 3

5.	Имеете ли Вам возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей?	Да	74
		Больше да, чем нет	26
		Частично	-
		Больше нет, чем да	-
		Затрудняюсь ответить	-
6.	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций.	Полностью удовлетворен	80
		В основном удовлетворен	11
		Частично удовлетворен	9
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
7.	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа.	Полностью удовлетворен	87
		В основном удовлетворен	13
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-

Выводы:

1. Удовлетворенность студентов структурой программы – полная удовлетворенность - 87 %.
2. Удовлетворенность студентов учебно-методическим обеспечением программ - 83%.
3. Удовлетворенность студентов кадровым обеспечением реализации программы - 86%.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы - 90%.
5. Общая удовлетворенность студентов качеством предоставления образовательных услуг по программе – 84%.

## 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

№	Вопросы педагогическим работникам	Ответы	Результаты анкетирования
<b>1. Удовлетворенность педагогических работников учебно-методическим обеспечением реализации программы</b>			
1.	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	86 14 - - -
2.	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен	76 24 - -

		Затрудняюсь ответить	-
3.	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	60 28 12 - -
4.	Оцените условия организации труда на ПЦК.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	93 7 - - -
<b>2. Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим обеспечением реализации программы</b>			
1.	Оцените оснащенность своего рабочего места.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	95 5 - - -
2.	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	97 3 - - -
3.	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	82 18 - - -
<b>3. Удовлетворенность педагогических работников условиями для повышения профессионального мастерства</b>			
1.	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания?	Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить	88 10 2 - -
2.	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	100 - - - -
3.	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	82 11 7 - -

4.	Как часто Вы используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	67 22 11 - -
<b>4. Общая удовлетворенность педагогических работников качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>			
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
2.	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 6 - - -
3.	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	96 4 - - -
4.	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 21 4 - -
5.	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 11 2 - -

**Выводы:**

1. Удовлетворенность педагогических работников учебно-методическим обеспечением реализации программы - 79%.

2. Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим обеспечением реализации программы - 91%.

3. Удовлетворенность педагогических работников условиями для повышения профессионального мастерства - 84%.

4. Общая удовлетворенность педагогических работников качеством предоставления образовательных услуг по программе – 90%.

### 3. Результаты анкетирования (опроса) работодателей по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 12 предприятий-работодателей, являющихся основными и ведущими социальными партнёрами колледжа, что составило 72 % от количества работодателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования.

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего образовательного учреждения работавшим и/или работающим в настоящее время на Вашем предприятии по нижеуказанным специальностям и профессиям:

- 09.02.01. «Компьютерные системы и комплексы»
- 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»
- 22.02.06 «Сварочное производство»
- 15.02.04 «Специальные машины и устройства»
- 15.02.08 «Технология машиностроения»
- 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»
- 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством»
- 15.01.05 «Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)»
- 13.01.10 «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)»

Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа и организации подготовки специалистов.

**Внимание!** Для точности и полноты сведений просим заполнять по каждой специальности/профессии отдельную анкету.

**Заранее благодарны!**

*Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 10.*

*Оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность, в вопросе № 8 допускается несколько вариантов ответов.*

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 1.1. Актуальностью теоретических знаний - 83%.
- 1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации - 90%.
- 1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности - 88%.

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 2.1. Актуальностью практических навыков - 82%.
- 2.2. Достаточностью их для практического применения - 96%.
- 2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях - 85%.

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ППК им. Н.Г. Славянова к адаптации?

- 3.1. Быстротой адаптации - 100%.
- 3.2. Стрессоустойчивостью - 100%.
- 3.3. Умением восстанавливать силы - 90%.

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе - 100%.
- 4.2. Культурой общения - 100%.
- 4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения - 93%.

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 5.1. Выполнением должностных обязанностей - 100%.
- 5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины - 100%.

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ППК им. Н.Г. Славянова к самообразованию?

- 6.1. Стремлением к самообразованию - 88%.
- 6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания - 92%

7. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 7.1. Знанием инновационных методов, технологий - 94%.
- 7.2. Владением информационными технологиями - 100%.
- 7.3. Правовыми, экономическими и др. знаниями - 88%.

8. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

1. Повысить уровень теоретических знаний.
2. Улучшить уровень практической подготовки.
3. Повысить навыки производственной дисциплины.
4. Повысить навыки саморазвития и самообразования - 48%.
5. Повысить уровень общей культуры.
6. Другое - 15% (совершенствование знания иностранных языков).

Выводы:

1. Работодателей в целом удовлетворяет уровень теоретической (87%) и практической подготовки (88%) по программе.
2. Работодатели отмечают высокий уровень коммуникативных навыков и владения информационными технологиями, наличие стрессоустойчивости, дисциплинированность и исполнительность у выпускников колледжа.
3. В рамках реализации программы при подготовке студентов рекомендуют повысить навыки саморазвития и самообразования, совершенствование знания иностранных языков.

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в колледже систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Итоги анкетирования администрацией колледжа используются при принятии управленческих решений по проблемам. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в колледже.

Заместитель директора



С.Н. Нагиева