

Отчет
по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников и работодателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования, по основной образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование была проведена в феврале 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- **студенты** – 158 чел., что составило 100% от количества обучающихся по программе;
- **преподаватели** – 28 чел., что составило 100 % от количества педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования;
- **12 предприятий-работодателей**, являющихся основными и ведущими социальными партнёрами колледжа, что составило 72 % от количества работодателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования.

1. Результаты анкетирования (опроса) студентов по программе среднего профессионального образования

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

№	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования
1. Удовлетворенность студентов структурой программы			
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном соответствует Частично соответствует Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить	85 15 - - -
2.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Полностью удовлетворяет В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить	89 11 - - -

3.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	84 11 5 - -
2. Удовлетворенность студентов учебно-методическим обеспечением реализации программы			
1.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
2.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	72 28 - - -
3.	Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	74 26 - - -
4.	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	83 17 - - -
5.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 12 1 - -
3. Удовлетворенность студентов кадровым обеспечением реализации программы			
1.	Как Вы оцениваете профессионализм педагогов?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 8 5 - -
2.	Как Вы оцениваете культуру общения педагогов со студентами?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	93 6 1 - -
3.	Насколько Вы удовлетворены применяемыми современными технологиями обучения педагогами?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	89 9 2 - -

4.	Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	73 20 7 -
4. Удовлетворенность студентов материально-техническим обеспечением реализации программы			
1.	Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 4 2 - -
2.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	91 9 - - -
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	84 16 - -
5. Общая удовлетворенность студентов качеством предоставления образовательных услуг по программе			
1.	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	88 10 2 - -
2.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	81 19 - - -
3.	Какова Ваша оценка организации и проведения практик?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	93 7 - - -
4.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.)	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 10 - - 3

5.	Имеете ли Вам возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей?	Да	74
		Больше да, чем нет	26
		Частично	-
		Больше нет, чем да	-
		Затрудняюсь ответить	-
6.	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций.	Полностью удовлетворен	80
		В основном удовлетворен	11
		Частично удовлетворен	9
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
7.	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа.	Полностью удовлетворен	87
		В основном удовлетворен	13
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-

Выводы:

1. Удовлетворенность студентов структурой программы – 87 %.
2. Удовлетворенность студентов учебно-методическим обеспечением программ - 83%.
3. Удовлетворенность студентов кадровым обеспечением реализации программы - 86%.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы - 90%.
5. Общая удовлетворенность студентов качеством предоставления образовательных услуг по программе – 84%.

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

№	Вопросы педагогическим работникам	Ответы	Результаты анкетирования
1. Удовлетворенность педагогических работников учебно-методическим обеспечением реализации программы			
1.	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен	86
		В основном удовлетворен	14
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-
2.	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен	76
		В основном удовлетворен	24
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-

3.	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	60 28 12 - -
4.	Оцените условия организации труда на ПЦК.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	93 7 - - -
2. Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим обеспечением реализации программы			
1.	Оцените оснащенность своего рабочего места.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	95 5 - - -
2.	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	97 3 - - -
3.	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	82 18 - - -
3. Удовлетворенность педагогических работников условиями для повышения профессионального мастерства			
1.	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания?	Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить	88 10 2 - -
2.	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	100 - - - -
3.	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	82 11 7 - -
4.	Как часто Вы используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регулярно Время от времени Редко	67 22 11 -

		Никогда	-
4. Общая удовлетворенность педагогических работников качеством предоставления образовательных услуг по программе			
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
2.	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	94 6 - - -
3.	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	96 4 - - -
4.	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 21 4 - -
5.	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	87 11 2 - -

Выводы:

1. Удовлетворенность педагогических работников учебно-методическим обеспечением реализации программы - 79%.

2. Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим обеспечением реализации программы - 91%.

3. Удовлетворенность педагогических работников условиями для повышения профессионального мастерства - 84%.

4. Общая удовлетворенность педагогических работников качеством предоставления образовательных услуг по программе – 90%.

3. Результаты анкетирования (опроса) работодателей по программе среднего профессионального образования

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего образовательного учреждения работавшим и/или работающим в настоящее время на Вашем предприятии по нижеуказанным специальностям и профессиям:

- 09.02.01. «Компьютерные системы и комплексы»
- 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»

- 22.02.06 «Сварочное производство»
- 15.02.04 «Специальные машины и устройства»
- 15.02.08 «Технология машиностроения»
- 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»
- 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством»
- 15.01.05 «Сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)»
- 13.01.10 «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)»

Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа и организации подготовки специалистов.

Внимание! Для точности и полноты сведений просим заполнять по каждой специальности/профессии отдельную анкету.

Заранее благодарны!

Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 10.

Оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность, в вопросе № 8 допускается несколько вариантов ответов.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 1.1. Актуальностью теоретических знаний - 83%.
- 1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации - 90%.
- 1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности - 88%.

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 2.1. Актуальностью практических навыков - 82%.
- 2.2. Достаточностью их для практического применения - 96%.
- 2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях - 85%.

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ППК им. Н.Г. Славянова к адаптации?

- 3.1. Быстротой адаптации - 100%.
- 3.2. Стрессоустойчивостью - 100%.
- 3.3. Умением восстанавливать силы - 90%.

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе - 100%.
- 4.2. Культурой общения - 100%.
- 4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения - 93%.

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

- 5.1. Выполнением должностных обязанностей - 100%.
- 5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины - 100%.

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ППК им. Н.Г. Славянова к самообразованию?

- 6.1 Стремлением к самообразованию - 88%.
- 6.2 Способностью самостоятельно усваивать новые знания - 92%

7. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

7.1 Знанием инновационных методов, технологий - 94%.

7.2 Владением информационными технологиями - 100%.

7.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями - 88%.

8. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ППК им. Н.Г. Славянова?

1. Повысить уровень теоретических знаний.

2. Улучшить уровень практической подготовки.

3. Повысить навыки производственной дисциплины.

4. Повысить навыки саморазвития и самообразования - 48%.

5. Повысить уровень общей культуры.

6. Другое - 15% (совершенствование знания иностранных языков).

Выводы:

1. Работодателей в целом удовлетворяет уровень теоретической (87%) и практической подготовки (88%) по программе.
2. Работодатели отмечают высокий уровень коммуникативных навыков и владения информационными технологиями, наличие стрессоустойчивости, дисциплинированность и исполнительность у выпускников колледжа.
3. В рамках реализации программы при подготовке студентов рекомендуют повысить навыки саморазвития и самообразования, совершенствование знания иностранных языков .

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в колледже систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Итоги анкетирования администрацией колледжа используются при принятии управленческих решений по проблемам. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в колледже.

Заместитель директора



С.Н. Нагиева