

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
С.Н. Нагиева/

30.08.2022

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
(технологический профиль профессионального образования)

Рассмотрено и одобрено на заседании
Предметной цикловой комиссией
«Информационные технологии»
Протокол №14
от 29 августа 2022 г.
Председатель ПЦК


_____ Н.В.Кадочникова

Разработчик:

ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

Канюкова Марина Владиленовна, преподаватель высшей квалификационной категории

Пояснительная записка

КОС промежуточной аттестации предназначены для контроля и оценки образовательных достижений студентов, осваивающих учебную дисциплину СГ.06 Психология общения. КОС разработаны в соответствии требованиями ОПОП СПО по специальности 09.02.01, квалификации *Специалист по компьютерным системам*, рабочей программы учебной дисциплины.

Учебная дисциплина осваивается в течение 8 семестра в объеме 36 часов.

КОС включает контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме: дифференцированного зачета.

По результатам изучения учебной дисциплины СГ. 07 Психология общения студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

КОС промежуточной аттестации имеют своей целью определение сформированности общих компетенций:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Инструкция

Внимательно прочитайте формулировку заданий, вдумайтесь в их смысл. При подготовке к ответу вы можете пользоваться программой по дисциплине СГ 07 «Психология общения». По каждому вопросу указывайте правильный ответ.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

Форма заданий одинакова для всех вариантов.

Форма зачета – письменный опрос.

Вид задания: Тестовый материал, содержащий 20 заданий.

Инструкция: *Тест состоит из 20 заданий. Прежде, чем приступить к его выполнению, подумай, в чем заключается смысл задания. Вспомни значения терминов, понятий, указанных в вопросе. Выполняя задания, необходимо выбрать один правильный ответ, либо дописать пропущенные понятия, термин или дату.*

Вопросы для тестирования

Выберите правильный вариант ответа.

Тестовые задания.

Вариант 1

Задание1. (1 балл)

Текст задания: Процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга – это:

Решение:

А. убеждение; В. Общение; С. Внушение; D. контакт

Ответ: В. Общение

Задание2. (1 балл)

Текст задания:

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

Решение:

А. аттракция;

В. аффилиация

С. гипноз

Ответ: А. аттракция

Задание3. (1 балл)

Текст задания: Главное содержание интерактивной стороны общения:

Решение: А. эмоции, жесты; В. Действие; С. споры, дебаты; D. взаимопонимание

Ответ: В. Действие

Задание4. (1 балл)

Текст задания: Перечисли три способа поведения по Э. Берну:

Решение:

- А. формальное, неформальное
- В. когнитивное, аффективное, поведенческое
- С. внешнее и внутреннее
- Д. ребенок, родитель, взрослый

Ответ: D. ребенок, родитель, взрослый

Задание5. (1 балл)

Текст задания:

При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

Решение:

- А. края; В. Первичности; С. Ореола; D. бумеранга

Ответ: В. Первичности

Задание6. (1 балл)

Текст задания: Перцептивная сторона общения включает в себя ...

Решение:

- А. проявление тревожности
- В. демонстрацию креативного поведения
- С. процесс формирования образа другого человека

Ответ: С. процесс формирования образа другого человека

Задание7. (1 балл)

Текст задания: Основные качества манипулятора

Решение:

- А. недоверие к себе и другим
- В. лживость
- С. примитивность чувств
- Д. все ответы верны

Ответ: D. все ответы верны

Задание8. (1 балл)

Текст задания: В общении выделяют несколько взаимосвязанных сторон:

Решение:

- А. перцептивную, коммуникативную, интерактивную
- В. формальную, неформальную
- С. информационную, поведенческую
- Д. внешнюю и внутреннюю

Ответ: А. перцептивную, коммуникативную, интерактивную

Задание9. (1 балл)

Текст задания: Коммуникация – это...

Решение:

- А. не критическое восприятие информации
- В. обмен информации в процессе общения
- С. Установление контакта

Ответ: В. обмен информации в процессе общения

Задание10. (1 балл)

Текст задания: Перечисли приемы аттракции:

Решение:

А. формальные и неформальные

В. имя собственное, зеркало отношений, личная жизнь, комплимент, терпеливый слушатель

С. Авторитет, избегание, непонимание

Ответ: В. имя собственное, зеркало отношений, личная жизнь, комплимент, терпеливый слушатель

Задание11. (1 балл)

Текст задания: Перечисли функции общения:

Решение:

А. конструктивная, деструктивная

В. сотрудничество, конкуренция, избегание, уступка

С. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Ответ: С. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Задание12. (1 балл)

Текст задания:

Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

Решение:

А. понимание целей партнера

В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

С. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

Д. знание индивидуальных особенностей партнера

Ответ: все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

Задание13. (1 балл)

Текст задания: Деловое общение – это

Решение:

А. Возможность влияния на поведение человека

В. Столкновение взглядов и интересов

С. Обмен информацией, значимой для участников общения

Д. Способность влиять на поведение людей

Ответ: С. Обмен информацией, значимой для участников общения

Задание14. (1 балл)

Текст задания: При каких коммуникациях используется язык жестов:

Решение:

А. Вербальных; В. Невербальных

Ответ: В. Невербальных

Задание15. (1 балл)

Текст задания: На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

Решение:

А. все ответы верны

- В. совместная деятельность
 - С. «помогающее поведение»
 - Д. сходство характеристик общающихся
 - Е. сходство ситуации, в которой находятся партнеры
- Ответ: все ответы верны

Задание16. (1 балл)

Текст задания: Назови три группы чувств:

Решение:

- А. психологические, физиологические и биологические
- В. перцептивные, коммуникативные, интерактивные
- С. Моральные, интеллектуальные, эстетические

Ответ: С. Моральные, интеллектуальные, эстетические

Задание17. (1 балл)

Текст задания: Виды эмоционального реагирования:

Решение:

- А. внутренние и внешние
- В. эмоции, крик
- С. Эмоциональный реакции, эмоциональное состояние

Ответ: С. Эмоциональный реакции, эмоциональное состояние

Задание18. (1 балл)

Текст задания: Основные виды конфликта:

Решение:

- А. открытые и закрытые
- В. межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, внутриличностные
- С. ритуальный, манипулятивный, гуманистический
- Д. устойчивые и неустойчивые

Ответ: В. межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, внутриличностные

Задание19. (1 балл)

Текст задания: Определи сферы становления личности:

Решение:

- А. деятельность, общение, самосознание
- В. культура
- С. общение
- Д. деятельность

Ответ: А. деятельность, общение, самосознание

Задание20. (1 балл)

Текст задания: Главное содержание интерактивной стороны общения:

Решение:

- А. эмоции, жесты
- В. действие
- С. споры, дебаты
- Д. взаимопонимание

Ответ: В. действие

Вариант2

Задание1. (1 балл)

Текст задания: Процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга – это:

Решение:

- А. убеждение
- В. общение
- С. внушение
- Д. контакт

Ответ: В. общение

Задание2. (1 балл)

Текст задания: Человек воспринимает мир посредством:

Решение:

- А. голоса, тепла, чувств
- В. мимики, позы, жестов
- Д. Зрения, слуха, осязания, обоняния.

Ответ: D. Зрения, слуха, осязания, обоняния.

Задание3. (1 балл)

Текст задания: Перечисли приемы аттракции:

Решение:

- А. избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество
- В. прагматическая, формирующая, поддержки, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная
- С. имя собственное, зеркало отношений, комплимент, терпеливый слушатель, личная жизнь

Ответ: С. имя собственное, зеркало отношений, комплимент, терпеливый слушатель, личная жизнь

Задание4. (1 балл)

Текст задания:

Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

Решение:

- А. эмпатия
- В. рефлексия
- С. экспрессивность

Ответ: эмпатия

Задание 5. (1 балл)

Текст задания:

Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

Решение:

- А. идентификации
 - В. эмпатии
 - С. рефлексии
- Ответ: идентификации

Задание 6. (1 балл)

Текст задания: В общении выделяют несколько взаимосвязанных сторон:

Решение:

- А. перцептивную, коммуникативную, интерактивную

- В. формальную, неформальную
- С. информационную, поведенческую
- Д. внешнюю и внутреннюю

Ответ: А. перцептивную, коммуникативную, интерактивную

Задание 7. (1 балл)

Текст задания: В чем особенность невербального общения:

Решение:

- А. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- В. отсутствие возможности подделать эти импульсы
- С. все ответы верны
- Д. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

Ответ: все ответы верны

Задание 8. (1 балл)

Текст задания: Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

Решение:

- А. понимание целей партнера
- В. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- С. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Д. знание индивидуальных особенностей партнера

Ответ: все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

Задание 9. (1 балл)

Текст задания: Каковы формы реализации делового общения

Решение:

- А. оперативка
- В. переговоры
- С. брифинг
- Д. совещания
- Е. беседа

Ответ: В. переговоры, Д. Совещания, Е. беседа

Задание 10. (1 балл)

Текст задания: Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

Решение:

- А. убеждение
- В. психическое заражение
- С. эмпатия

Ответ: В. психическое заражение

Задание 11. (1 балл)

Текст задания: Перечисли сферы становления личности:

Решение:

- А. деятельность, общение, самосознание
- В. культура
- С. общение
- Д. деятельность

Ответ: А. деятельность, общение, самосознание

Задание 12. (1 балл)

Текст задания: Выдели функции конфликта:

Решение:

А. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений. Внутриличностная

В. диалектичный, конструктивный, деструктивный

С. Конструктивный, деструктивный

Ответ: В. диалектичный, конструктивный, деструктивный

Задание 13. (1 балл)

Текст задания: Основными стратегиями поведения в конфликте являются:

Решение:

А. избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество

Б. конкуренция, компромисс, уклонение

В. Компромисс, сотрудничество, соперничество

Г. избегание подобных ситуаций

Ответ: А. избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество

Задание 14. (1 балл)

Текст задания: Перечисли психические процессы, оказывающие влияние на эмоциональное состояние:

Решение:

А. действие, гиподинамия

В. ощущение, восприятие, мышление, память

С. Зрение, слух, обоняние, осязание

Ответ: В. ощущение, восприятие, мышление, память

Задание 15. (1 балл)

Текст задания: Перцептивная сторона общения включает в себя ...

Решение:

А. проявление тревожности

В. демонстрацию креативного поведения

С. процесс формирования образа другого человека

Ответ: процесс формирования образа другого человека

Задание 16. (1 балл)

Текст задания: Основные качества манипулятора

Решение:

А. недоверие к себе и другим

В. лживость

С. примитивность чувств

D. все ответы верны

Ответ: D. все ответы верны

Задание 17. (1 балл)

Текст задания: Перечисли функции общения

Решение:

А. конструктивная, деструктивная

- В. сотрудничество, конкуренция, избегание, уступка
- С. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Ответ: С. Прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная

Задание 18. (1 балл)

Текст задания: Чувства делятся на группы:

Решение:

- А. устойчивые и неустойчивые
- В. сложные и простые
- Д. моральные, интеллектуальные, эстетические

Ответ: Д. моральные, интеллектуальные, эстетические

Задание 19. (1 балл)

Текст задания: При взаимодействии людей в процессе совместной деятельности реализуется... функция

Решение:

- А. интерактивная
- Б. прагматическая
- В. Манипулятивная

Ответ: Б. прагматическая

Задание 20. (1 балл)

Текст задания: Три способа поведения по Э. Берну:

Решение:

- А. формальное, неформальное
- В. когнитивное, аффективное, поведенческое
- С. внешнее и внутреннее
- Д. ребенок, родитель, взрослый

Ответ: Д. ребенок, родитель, взрослый

4.3. Критерии оценки

За правильный ответ на вопросы или верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За не правильный ответ на вопросы или неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Шкала оценки образовательных достижений

Результативность (количество правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог

20 - 18	5	отлично
17 - 15	4	хорошо
14 - 10	3	удовлетворительно
9 и менее	2	неудовлетворительно

5. Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых в аттестации:

бланк для ответов, ручка.

Разработчик: Канюкова Марина Владиленовна.

Методические пособия: Комплект КОС по учебной дисциплине СГ.07 Психология общения.

Составитель: преподаватель Канюкова Марина Владиленовна

Этапы выполнения заданий:

- ознакомление с заданием;
- рациональное распределение времени на выполнение задания;
- подготовка продукта;
- рефлексия выполнения задания и коррекция подготовленного продукта перед сдачей.

Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине СГ.07 Психология общения.

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются с использованием письменного ответа на вопросы. Оценка освоения дисциплины предусматривает выполнение тестовых заданий, сдача дифференцированного зачета.

Назначение: КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины СГ.07. Психология общения

Условия выполнения задания

Место выполнения задания – аудитория.

Количество заданий для студентов – 20.

Работа с текстом. Время выполнения задания – 60 мин.

6. Источники информации, разрешенные к использованию на зачете:

рабочая программа по дисциплине СГ.07 Психология общения.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий,
Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
Основная учебная литература**

1. Столяренко, Л.Д. Психология общения : учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов на Дону : Феникс, 2018. – 317 с. – (Среднее профессиональное образование). – Текст : непосредственный.
2. Рогов, Е.И. Психология общения : учебное пособие / Е.И. Рогов. – Москва : Владос, 2010. – 187 с. - Текст : непосредственный.

