

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»
Предметная цикловая комиссия «Выпускающая студентов на государственную итоговую аттестацию»



**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО
КОЛЛЕКТИВА (БРИГАДЫ, УЧАСТКА, ОТДЕЛА) И УПРАВЛЕНИЕ ИМ**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
по специальности

15.02.04 Специальные машины и устройства
на базе основного общего образования
(технологический профиль профессионального образования)

Рассмотрено и одобрено на заседании
Предметной цикловой комиссии «Выпускающая
студентов на государственную итоговую аттестацию»
Протокол № 6 от 24 января 2024 г.
Председатель ПЦК _____ С.В. Вепрева

Разработчики:

ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

Бордич Анна Александровна, преподаватель высшей квалификационной категории

Самodelкина Лидия Леонидовна, преподаватель высшей квалификационной категории

Пояснительная записка

КОС по квалификационному экзамену **ПМ.02 Организация деятельности производственного коллектива (бригады, участка, отдела) и управления им** составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО 15.02.04 Специальные машины и устройства, утверждённого Приказ Минпросвещения России от 08.11.2023 N 837 (Зарегистрировано в Минюсте России 05.12.2023 N 76259).

КОС имеют своей целью определить уровень получения квалификаций по ПМ.02 Организация деятельности производственного коллектива (бригады, участка, отдела) и управления им, сформированности профессиональных компетенций:

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Организация деятельности производственного коллектива (бригады, участка, отдела) и управление им
ПК 2.1.	Планировать деятельность подчиненного персонала, внося, при необходимости, коррективы
ПК 2.2.	Подготавливать техническую документацию для расчета норм расхода и запасов технологической оснастки при производстве и техническом обслуживании систем вооружений, материально-техническом обеспечении деятельности подразделения
ПК 2.3.	Контролировать качество выполняемых работ, выявлять, анализировать и устранять причины низкой эффективности деятельности подразделения и выпуска продукции низкого качества
ПК 2.4.	Реализовывать производственные процессы подразделения с соблюдением требований охраны труда, безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды, принципов и методов бережливого производства

**Комплект заданий экзамена квалификационного по
ПМ.02 Организация деятельности производственного коллектива (бригады, участка,
отдела) и управления им**

Экзамен (квалификационный) проводится как процедура внешнего оценивания результатов освоения обучающимися профессионального модуля (вида профессиональной деятельности) с участием представителей работодателя.

Экзамен (квалификационный) выявляет готовность обучающегося к выполнению определенного вида профессиональной деятельности и сформированность у него компетенций, указанных в разделе «Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы» ФГОС СПО.

Итогом проверки является однозначное решение: «Вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Экзамен (квалификационный) представляет собой выполнение комплексного практического задания.

Инструкция:

Студенту предоставляются ситуационные задачи.

Необходимо:

1. Проанализировать представленную информацию.
2. Сформулировать ответ.

Ответ считается верным если совпадает с модельным ответом.

Билет № 1

1. Организовать рабочее место токаря, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Учитывая современную экономическую ситуацию в вашем регионе, на одном из предприятий, подвергнутых конверсии, предполагается организовать выпуск (в рамках механического цеха) запасных частей к импортным автомобилям. Ваши основные действия по планированию нового производства.

3. Разрешите конфликт, используя стратегию поведения «Приспособление».

Что является причиной данного конфликта? Определите тип, источник возникновения и длительность протекания конфликта.

Ситуация: После окончания колледжа Вы начали работать на заводе операторов станков с ЧПУ. Через 7 месяцев после начала Вашей трудовой деятельности Вам предложили должность мастера (начальника смены) и Вы согласились. Токарь, отработавший на заводе более 10 лет, отказывается подчиняться Вам и выполнять Ваши требования.

Обоснуйте свои ответы.

Билет № 2

1. Организовать рабочее место фрезеровщика, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Почему, на Ваш взгляд, в число исходных данных для расчета и проектирования нового МСЦ включают типовые планировки цехов, ранее использованные при проектировании существующих цехов других предприятий?

3. Разрешите конфликт, используя стратегию поведения «Уход (избегание)».

Что является причиной данного конфликта? Определите тип, источник возникновения и длительность протекания конфликта.

Ситуация: После окончания колледжа Вы начали работать на заводе операторов станков с ЧПУ. Через 7 месяцев после начала Вашей трудовой деятельности Вам предложили должность мастера (начальника смены) и Вы согласились. Токарь, отработавший на заводе более 10 лет, отказывается подчиняться Вам и выполнять Ваши требования.

Обоснуйте свои ответы.

Билет № 3

1. Организовать рабочее место сверловщика радиально сверлильного станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Есть ли, на Ваш взгляд, какие – либо особенности в расчете МСЦ по производству нестандартного оборудования.

3. Успешность делового общения во многом зависит от умения слушать собеседника. Пообщайтесь со своим подчиненным (бригадиром), используя 4 основных приема рефлексивного слушания.

Ситуация: Бригадир: «Вчера вы поручили нашей бригаде изготовить новые детали за 4 дня. Но у нас не хватает токарей и 4 дня – это не реальный срок для нашей бригады. Как я могу организовать работу в таких условиях?»

1. Дословное повторение _____
2. Выяснение (уточнение) _____
3. Отражение чувств _____
4. Резюмирование (подведение итогов)

Билет № 4

1. Организовать рабочее место сверловщика, вертикально - сверлильного станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Как отразится на последовательности и методике проектирования МСЦ компьютерная подготовка?

3. Успешность делового общения во многом зависит от умения слушать собеседника. Пообщайтесь со своим подчиненным (бригадиром), используя 4 основных приема рефлексивного слушания.

Ситуация: «Я всю неделю дополнительно работал по Вашей просьбе, оставаясь после смены до позднего вечера. Но оплатили мне эту работу по минимуму, а не так как мы договаривались с Вами.»

1. Дословное повторение _____
2. Выяснение (уточнение) _____
3. Отражение чувств _____

4. Резюмирование (подведение итогов)

Билет № 5

1. Организовать рабочее место шлифовщика, плоскошлифовального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Почему для изготовления сложных и крупных изделий в основных цехах предприятия требуется большое количество инструментального оборудования?

3. Успешность делового общения во многом зависит от умения слушать собеседника. Пообщайтесь со своим подчиненным (бригадиром), используя 4 основных приёма рефлексивного слушания

Ситуация: «У меня в бригаде 7 токарей, а высокий разряд лишь у четверых. А вы даёте нам такое сложное задание. Как мне его выполнить?»

1. Дословное повторение _____
2. Выяснение (уточнение) _____
3. Отражение чувств _____
4. Резюмирование (подведение итогов)

Билет № 6

1. Организовать рабочее место токаря, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Ваш ИЦ испытывает сложность с загрузкой оборудования. Получены заказы на изготовление лебедок и запасных частей к автомобилям. Ваши действия? Какой из заказов Вы примите для изготовления инструментальном цехе?

3. Ситуация: «У меня отпуск по графику в июне. И я уже заказал путёвку в санаторий. А вчера специалист из отдела кадров информировал меня о том, что отпуск перенесён на сентябрь. Как такое может быть?»

1. Дословное повторение _____
2. Выяснение (уточнение) _____
3. Отражение чувств _____
4. Резюмирование (подведение итогов)

Билет № 7

1. Организовать рабочее место фрезеровщика, универсального станка: универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. ИЦ Вашего предприятия в силу ряда причин загруженным лишь на 50%. Имеется три предложения по выходу из данной ситуации: организовать производство автомобильных запасных частей (есть спрос); распродать 50% оборудования по остаточной стоимости, а

оставшуюся производственную площадь сдать в аренду; загрузить свободные производственные площади изготовлением продукции основного производства.

3. В психологии существует приёмы повышения эффективности общения, которые принято называть техниками общения. Назовите их, приведите примеры в диалоге с собеседником. Ответы обоснуйте.

Билет № 8

1. Организовать рабочее место токаря- карусельщика:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Инструментальный завод, находящийся в Вашем экономическом регионе, оказался банкротом и выставил на распродажу практически новые высокопроизводительные станки для вышлифовки канавок осевого инструмента и широкоуниверсальные фрезерные станки. Для ИЦ Вашего малого предприятия выделены средства на приобретение необходимого оборудования с целью расширения производства. Какие станки будете приобретать?

3. В каких случаях может быть эффективно «нерефлексивное» слушание:

- а) у коллеги плохое настроение и нет желания разговаривать;
- б) другу (подруге) необходимо высказаться о «наболевшем»;
- в) подчиненный стремится получить активную поддержку со стороны руководителя;
- г) коллега переполнен эмоциями по поводу предстоящей аттестации и стремится как можно скорее высказать свое отношение к этим событиям.

Билет № 9

1. Организовать рабочее место сверловщика, вертикально-сверлильного станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. В чем заключается сущность системы планово – предупредительного ремонта технологического оборудования? От чего зависит его структура?

3. Подготовьте публичное выступление на тему: «Для меня компетентный специалист – это...», используя основные требования к публичному выступлению.

Билет № 10

1. Организовать рабочее место шлифовщика, плоскошлифовального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Как Вы считаете есть ли принципиальные отличия ППР технологического оборудования и ППР автомобильного транспорта?

3. Подготовьте публичное выступление на тему: «Современный руководитель – это...», используя основные требования к публичному выступлению. Время выступления – 2 минуты.

Билет № 11

1. Организовать рабочее место токаря, универсального станка:

- требования по НОТ;
 - комплектация рабочего места;
 - техника безопасности;
 - предметы и средства труда.
2. Возможно ли, на Ваш взгляд, для малых предприятий объединение ремонтно – механического и инструментального цеха в одно подразделение?
 3. Отметьте утверждения, которые характерны соответственно для биографического подхода, теории черт, ситуационной и синтетической теории лидерства.
 1. «Идеальный лидер должен обладать высоким интеллектом, целеустремленностью, высокими коммуникативными качествами».
 2. «Лидер становится лидером только в определенных условиях, когда его опыт и личностные качества оказываются идеально подходящими для задач, которые ему приходится выполнять».
 3. «Хорошее образование и предшествующий опыт – основной залог успеха лидера».
 4. «Не существуют лидера вне конкретной ситуации».
- Поясните свои ответы.

Билет № 12

1. Организовать рабочее место фрезеровщика, универсального станка:
 - требования по НОТ;
 - комплектация рабочего места;
 - техника безопасности;
 - предметы и средства труда.
 2. На кого из рабочих возлагаю функции межремонтного обслуживания технологического оборудования?
 3. Определите, о каком стиле лидерства идет речь в каждой ситуации.
 1. Начальник каждое утро тепло здоровается с сотрудниками, интересуется их жизнью, поддерживает разговоры на отвлеченные темы. При принятии ответственного решения старается сделать так, чтобы решение было принято не им, часто обращается к сотрудникам за советом, не способен противостоять мнению особо «напористых» подчиненных.
 2. Директор руководит исключительно с помощью приказов и распоряжений, мнения подчиненных не могут повлиять на его решения.
 3. На совещании начальник выслушивает все возможные предложения, однако сотрудники знают: если вопрос важен, последнее слово остается за ним.
- Обоснуйте свое мнение.

Билет № 13

1. Организовать рабочее место сверловщика, радиально - сверлильного станка:
 - требования по НОТ;
 - комплектация рабочего места;
 - техника безопасности;
 - предметы и средства труда.
2. Почему, на Ваш взгляд, средняя категория ремонтной сложности кузнечно – прессового оборудования больше средней категории ремонтной сложности металлорежущего оборудования?
3. Организуйте и проведите совещание на тему: «Нарушения трудовой дисциплины среди новых работников» (прогулы, опоздания, отсутствие на рабочем месте, распитие алкогольных напитков и т.д.)

Билет № 14

1. Организовать рабочее место токаря, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. В чем Вы видите основные причины несоблюдения ППР на некоторых промышленных предприятиях (экономические, технические, организационные).

3. Определение, на удовлетворение каких именно видов потребностей нацелена схема мотивации, когда:

1. Безработному выдаётся бесплатный обед.
2. Зарплата выдаётся сразу же после совершения работы (ежедневно).
3. Изобретатель получает патент на своё изобретение на общем собрании сотрудников организации из рук директора.
4. Начальник хвалит подчинённого за хорошо выполненную работу.
5. Победители конкурса специалистов на предприятии награждаются поездкой на отдых за рубеж.
6. Список победителей конкурса специалистов вывешивается на стенде у проходной и публикуется в местной газете.
7. Сотрудники отдела получают премию по итогам года.

Обоснуйте свои ответы.

Билет № 15

1. Организовать рабочее место фрезеровщика, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Рассматриваются два проекта нового цеха. Один обеспечивает быстрое строительство здания цеха из дешевых материалов, но его эксплуатация будет связана с большими издержками. Второе отличается большей стоимостью строительства, но меньшими затратами на эксплуатацию здания. В каких случаях, следует принять тот или иной вариант проекта?

3. Укажите позиции правильного поведения в условиях конфликтной ситуации:

- а) настаивая на своём предложении, не отвергайте предложения партнёра, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»
- б) демонстрируйте своё превосходство;
- в) не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию;
- г) независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнёром;
- д) старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнёра: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»;
- е) предлагайте партнёру включить механизм идентификации: «Если бы вы были на моём месте, какие действия предприняли бы?»

Чего нельзя допускать в условиях конфликта?

- а) преувеличивать свои заслуги;
- б) обрушивать на партнёра множество претензий;

- в) исходить из добрых намерений партнёра;
- г) видеть всё только со своей позиции;
- д) учитывать интересы партнёра по общению;
- е) критически оценивать партнёра.

Билет № 16

1. Организовать рабочее место токаря, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Какие промышленные здания, на Ваш взгляд, будет в наибольшей степени распространены при строительстве новых машиностроительных предприятий: одноэтажные или многоэтажные?

3. Определите тип темперамента руководителя по следующим характеристикам:

Целеустремленность, настойчивость, большая подвижность, гибкость ума, оптимизм и склонность к юмору, общительность и коллективизм, стремление к лидерству, умение быстро найти контакт с подчиненными, умение четко и уверенно действовать в сложных ситуациях.

Формальное отношение к своим обязанностям при потере интереса к службе, ненадежность в дружбе, упрямство и раздражительность в ответ на критику.

В ответе должны присутствовать теоретические аргументы.

Билет № 17

1. Организовать рабочее место фрезеровщика, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Каким образом учитывается экологичность производства при выборе типа промышленного здания для размещения МСЦ?

3. Определите тип темперамента руководителя по следующим характеристикам:

Присуща быстрота реакции, подвижность и энергичность в работе, стремление быть впереди всех. В сложных условиях действует смело, любит рисковать, весьма общителен, легко устанавливает эмоциональные связи, настойчиво стремится к лидерству. В работе проявляет большую активность, критичность, инициативность, самостоятельность.

Может быть неуравновешенным и несдержанным, грубым, бестактным. Легко меняет друзей, открыто высмеивает недостатки слабых, бывает злопамятен, мстителен, настроение неустойчивое, может быть источником конфликтов.

В ответе должны присутствовать теоретические аргументы.

Билет № 18

1. Организовать рабочее место сверловщика, вертикально - сверлильного станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Могут ли, на Ваш взгляд, в условиях рыночной экономики сборочные цехи работать без складов?

3. Определите тип темперамента руководителя по следующим характеристикам:

Присуще усердие и аккуратность, скромность и тактичность, самокритичность и постоянство в дружбе. Редко спорит, в конфликтах участия не принимает, проявляет внимание к просьбам подчиненных, спокойно воспринимает похвалу, тщательно анализирует работу.

Отсутствие решительности и инициативы в опасных условиях, пассивность в учебе, неуверенность действий в сложной обстановке, безразличие к мнению коллектива и критики со стороны начальников, попустительство и лень.

В ответе должны присутствовать теоретические аргументы.

Билет № 19

1. Организовать рабочее место шлифовщика, плоскошлифовального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. В какой степени справедлива русская пословица: «Запас карман не трет» в переходный период от плановой к рыночной экономике в применении к машиностроительным производствам?

3. Определите тип темперамента руководителя по следующим характеристикам:

Свойственны надежность, уверенность, самообладание, упорство, настойчивость, умение терпеть и безропотно переносить тяготы и лишения, постоянство в дружбе, в сложных условиях действует бесстрашно, в конфликты не вступает, стремится до конца выполнить намеченное.

Не умеет быстро реагировать на приказы и распоряжения, не стремится избавиться от плохих привычек, на критические замечания реагирует спокойно, пассивен в работе, бывает ленив и инертен. Он не способен одновременно решать несколько задач быстро переключаться с одного задания на другое. В ответе должны присутствовать теоретические аргументы.

Билет № 20

1. Организовать рабочее место токаря, универсального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. На каких участках ИЦ на Ваш взгляд, наиболее эффективно использование станков с ЧПУ?

3. Разрешите конфликт, используя стратегию поведения «Компромисс».

Что является причиной данного конфликта? Определите тип, источник возникновения и длительность протекания конфликта.

Ситуация: После окончания колледжа Вы начали работать на заводе операторов станков с ЧПУ. Через 7 месяцев после начала Вашей трудовой деятельности Вам предложили должность мастера (начальника смены) и Вы согласились. Токарь, отработавший на заводе более 10 лет, отказывается подчиняться Вам и выполнять Ваши требования.

Обоснуйте свои ответы.

Билет № 21

1. Организовать рабочее место сверловщика, вертикально - сверлильного станка:
 - требования по НОТ;
 - комплектация рабочего места;
 - техника безопасности;
 - предметы и средства труда.
2. От чего зависит годовая потребность в инструменте и техоснастке при изготовлении машиностроительной продукции.
3. Разрешите конфликт, используя стратегию поведения «Соперничество».
Что является причиной данного конфликта? Определите тип, источник возникновения и длительность протекания конфликта.
Ситуация: После окончания колледжа Вы начали работать на заводе операторов станков с ЧПУ. Через 7 месяцев после начала Вашей трудовой деятельности Вам предложили должность мастера (начальника смены) и Вы согласились. Токарь, отработавший на заводе более 10 лет, отказывается подчиняться Вам и выполнять Ваши требования.
Обоснуйте свои ответы.

Билет № 22

1. Организовать рабочее место шлифовщика, плоскошлифовального станка:
 - требования по НОТ;
 - комплектация рабочего места;
 - техника безопасности;
 - предметы и средства труда.
2. От чего зависит годовая потребность в инструменте и техоснастке при изготовлении машиностроительной продукции.
3. Разрешите конфликт, используя стратегию поведения «Сотрудничество».
Что является причиной данного конфликта? Определите тип, источник возникновения и длительность протекания конфликта.
Ситуация: После окончания колледжа Вы начали работать на заводе операторов станков с ЧПУ. Через 7 месяцев после начала Вашей трудовой деятельности Вам предложили должность мастера (начальника смены) и Вы согласились. Токарь, отработавший на заводе более 10 лет, отказывается подчиняться Вам и выполнять Ваши требования.
Обоснуйте свои ответы.

Билет № 23

1. Организовать рабочее место фрезеровщика, универсального станка:
 - требования по НОТ;
 - комплектация рабочего места;
 - техника безопасности;
 - предметы и средства труда.
2. Есть ли, на Ваш взгляд, какие – либо особенности в расчете МСЦ по производству нестандартного оборудования.
3. Описание ситуации.
В вашем подчинении работают 4 специалиста: *работник А, работник В, работник Б, работник Г*.
У работника А- имеются и способности, и мотивация.
У работника В- имеется мотивация, но нет способностей к работе.
У работника Б- отсутствует мотивация, но имеются способности к работе.

У работника Г- отсутствуют и мотивация, и способности.

Опишите свои методы повышения мотивации и принятые управленческие решения.

Билет № 24

1. Организовать рабочее место токаря- карусельщика:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. В какой степени справедлива русская пословица: «Запас карман не трет» в переходный период от плановой к рыночной экономике в применении к машиностроительным производствам?

3. Вашему вниманию предлагаются следующие 7 высказываний в деловом общении. Ваша задача: определить - к какому типу конфликтогенов относится каждое высказывание?

№1. «Если к завтрашнему дню не будут сданы отчёты, то Вы все будете лишены премии за месяц».

№2. «На входе в цех кто-то разлил машинное масло, надо бы убрать».

№3. «Я не должна контролировать учёбу своего сына, потому что ему уже 18 лет».

№4. «Да, я разговариваю в колледже матом, сейчас все так говорят».

№5. «Выйдите из моего кабинета немедленно!».

№6. «Ну конечно, ты же у нас самый умный...».

№7. «Я бы хотела попросить у Вас совета».

Билет № 25

1. Организовать рабочее место шлифовщика, плоскошлифовального станка:

- требования по НОТ;
- комплектация рабочего места;
- техника безопасности;
- предметы и средства труда.

2. Инструментальный завод, находящийся в Вашем экономическом регионе, оказался банкротом и выставил на распродажу практически новые высокопроизводительные станки для вышлифовки канавок осевого инструмента и широкоуниверсальные фрезерные станки. Для ИЦ Вашего малого предприятия выделены средства на приобретение необходимого оборудования с целью расширения производства. Какие станки будете приобретать?

3. Ниже приведены три управленческих решений. Определите, к какому виду управленческих решений относится каждое. Для этого нужно ответить по каждому решению на 4 вопроса: 1. Это индивидуальное или групповое решение? 2. Это рациональное или эмоциональное решение? 3. Это решение, принятое в условиях определённости или неопределённости? 4. Это решение стандартное или творческое?

Решение 1: После тщательной проработки проекта реконструкции, обсуждения его с консультантами и сотрудниками соответствующих служб предприятия, технико-экономического обоснования, директор принял решение согласиться с предлагаемым вариантом.

Решение 2: Директор небольшой фирмы по дороге на работу заехал в магазин канцелярских принадлежностей и принял решение купить для фирмы бумагу.

Решение 3: Коммерческому директору торговой фирмы предложили приобрести нового товара от производителя, с которым он до этого не имел дела. Короткие переговоры, которые с ним провела симпатичная девушка - представитель производителя закончились принятием решения приобретения всей партии.

Критерии оценок уровня подготовки студента

В основе оценки знаний и умений лежит пятибалльная система.

- оценка **«отлично»** ставится при демонстрации полного понимания сути изученной теории, самостоятельном и безошибочном ответе на вопросы экзаменационного билета. В ходе ответа студентом раскрыты все аспекты, сформулированные в вопросе; приведено достаточное количество примеров, иллюстрирующих каждое положение ответа. Студент обоснованно, четко и логично излагает теоретический материал, владеет терминологией дисциплины, хорошо видит связь теории с практикой, объясняет суть явлений и процессов, показывает понимание материала, обосновывает свои суждения, умеет применять знания на практике;

- оценка **«хорошо»** ставится при объяснении отдельных положений рассмотренной теории, но имеются затруднения при объяснении сути процесса. Студент отвечает на большинство вопросов по содержанию теории, демонстрируя осознанность знаний, проявляя способность к самостоятельным выводам или при развернутых, полных ответах, имеющих 1-2 незначительных или одну существенную ошибку, исправленную по указанию преподавателя. При ответе выдерживается план сообщения основного материала, при этом допускаются незначительные нарушения в последовательности изложения, неточности в выводах и обобщениях. Студент показывает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры и доказательства; владеет профессиональной терминологией, но некоторые из определений дает неполно; понимает суть различных процессов и режимов, не всегда обобщая и сравнивая;

- оценка **«удовлетворительно»** ставится при демонстрации полного воспроизведения основных понятий по теме, отличительных признаков процессов, но при отсутствии их объяснений; при незнании ответа на один из вопросов билета или устный ответ содержит сообщение основного материала при 2-3 существенных фактических ошибках при фрагментарном, неполном изложении материала. Студент обнаруживает слабое, поверхностное понимание материала, затрудняется привести примеры и доказательства; испытывает затруднения в применении основных, профессиональных терминов. При ответе не прослеживаются умения анализировать и синтезировать учебный материал;

- оценка **«неудовлетворительно»** ставится при отсутствии ответов на два вопроса экзаменационного билета или студент беспорядочно излагает материал, при этом обнаруживает незнание, и непонимание основной части материала. Студент отличает один процесс от другого только при непосредственном сравнении, при этом не может самостоятельно использовать ранее полученные знания. В ходе ответа допускает ошибки в формулировке и искажает смысл понятий, определений, правил. Студент не демонстрирует знания по анализу и синтезу учебного материала