

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
С.Н. Нагиева  
17.10.2024

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.02 РУКОВОДСТВО ВЫПОЛНЕНИЕМ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ  
ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ  
КОМПОНЕНТОВ**

для реализации Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)  
по специальности  
**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств**  
на базе среднего общего образования  
(технологический профиль профессионального образования)

**Рассмотрено и одобрено на заседании**  
Предметной цикловой комиссии «Выпускающая  
студентов на государственную итоговую аттестацию»  
Протокол № 1 от 20 сентября 2024 г.  
Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ С.В. Вепрева

**Разработчики:**

ГБПОУ «Пермский политехнический колледж имени Н.Г. Славянова»

**Абраров Юрий Шайдулович**, преподаватель, первой квалификационной категории

**Войнова Людмила Петровна**, преподаватель, высшей квалификационной категории

**Качин Дмитрий Юрьевич**, преподаватель

## Пояснительная записка

КОС по экзамену квалификационному по профессиональному модулю *ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов* составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утверждённого приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 02.07.2024г. № 453, зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации 07 августа 2024 года, регистрационный №79036 и учебным планом специальности 23.02.07, утвержденным директором 12 октября 2024.

КОС по экзамену квалификационному по ПМ.02 имеют своей целью определить уровень получения квалификаций по *ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов*, сформированности общих и профессиональных компетенций:

Перечень общих компетенций

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Перечень профессиональных компетенций

- ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
- ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
- ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями
- ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

**КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ЭКЗАМЕНА КВАЛИФИКАЦИОННОГО**  
**по профессиональному модулю ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому**  
**обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов**

**1. Практическое задание №1 по компетенциям**

ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов

ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями

**2. Практическое задание №2 по компетенциям:**

ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов

ПК 2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями

ПК 2.4. Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

**3 Практическое задание №3 по компетенциям**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

**Критерии оценки**

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он полностью освоил учебный материал, умеет изложить его своими словами, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами, правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он в основном усвоил учебный материал, допускает незначительные ошибки при его изложении своими словами, подтверждает ответ конкретными примерами, правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, он если не усвоил существенную часть учебного материала, допускает значительные ошибки при его изложении своими словами, затрудняется подтвердить ответ конкретными примерами.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он почти не усвоил учебный материал, не может изложить его своими словами, не может подтвердить ответ конкретными примерами, не отвечает на большую часть дополнительных вопросов преподавателя.

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

### 1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии

Разработать рекомендации по разрешению предполагаемой ситуации

#### Ситуация

Вы назначены начальником маркетингового отдела. Вам, как начальнику отдела необходимо произвести отбор квалифицированных работников для своего отдела из уже созданного резерва кандидатов, сопоставив требования к претендентам и результатам проверочных испытаний претендентов.

#### Задание:

- Выбрать трех квалифицированных работников соответствующих Вашим требованиям как работодателя.

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Как рассчитать цену за выполнение одного обслуживания?

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Зачем рассматривать возможные риски проекта? Что учитывается при расчете рисков? Какие меры предосторожности были предприняты в Вашем проекте?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

### 1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии

Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

#### Ситуация

Вы являетесь руководителем транспортного отдела. На Ваше имя поступила служебная записка от старшего механика на водителя Петрова С.И. о том, что он систематически нарушает график движения перевозки грузов, несвоевременно подает транспортное средство в пункт погрузки, тем самым нарушает условия договора по перевозки грузов. Петров С.И. неоднократно был замечен также в использовании транспортного средства в личных целях.

#### Задание:

- Определить причину конфликта.
- Предложить последовательность принятия решений по данной конфликтной ситуации.

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите технико-экономические показатели зоны текущего ремонта.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Что должно содержать резюме в бизнес-плане? Какие подробности стоит в нем прописывать? Почему?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

### 1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии

Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

#### Ситуация

Вы являетесь руководителем автотранспортного цеха. На ваш цех было приобретено и установлено дорогостоящее, импортное оборудование, работа на котором предполагает наличие профессиональных навыков и знаний принципов действия его основных механизмов. Один из работников его испортил. Работа цеха на несколько дней была приостановлена.

#### Задание:

- Определить причину сложившейся ситуации.

- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом:**

- Назовите методику расчета капитальных затрат.

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:**

- Что такое SWOT-анализ и зачем он нужен? Как его сделать?

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4**

**1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии**  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

##### **Ситуация**

Вам, как начальнику автосервиса, срочно нужны деньги на выплату заработной платы, которая и так была задержана. Но тут появляется покупатель и просит продать ему за хорошие деньги запасные части, которые, в принципе, Вам самому нужны.

##### **Задание:**

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом:**

- Назовите методику расчета годовых амортизационных отчислений.

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:**

- Что показывает график точки безубыточности? Как подписываются оси графика? Как его рассчитывать?

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5**

**1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии**  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

##### **Ситуация**

После окончания колледжа Вы начали работать на СТОА. Через 7 месяцев после начала Вашей трудовой деятельности Вам предложили должность мастера (начальника смены) и Вы согласились. Слесарь, отработавший более 10 лет, отказывается подчиняться Вам и выполнять Ваши требования.

##### **Задание:**

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом:**

- Как рассчитать ФОТ за неотработанное время?

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:**

- Какие бывают группы затрат? Дайте определение каждой группе.

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### Ситуация

Вы хотите получить кредит в банке, но банк требует представить бизнес-план, в котором нужно указать цель кредита. Вы бизнес-план составить не можете и не умеете.

### Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации (найдете подходящий в интернете; закажите специалисту; попросите у знакомого, у которого этот план уже есть и он смог получить по нему кредит; откажетесь от кредита)
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите элементы затрат (смета затрат) на выполнение программы по ТО и ТР

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Что такое диаграмма Ганта? Как она составляется? Как она должна выглядеть?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### Ситуация

«У меня отпуск по графику в июне. И я уже заказал путевку в санаторий. А вчера специалист из отдела кадров информировал меня о том, что отпуск переносится на сентябрь. Как такое может быть?»

### Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите методы, которыми Вы пользовались при выполнении курсовой работы.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Что такое ОКВЭД? Зачем он нужен? Он обязателен? Почему?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### Ситуация

К Вам подходит малознакомый слесарь из другой бригады и просит помочь снять двигатель. В это время к Вам подходит постоянный клиент и просит быстро сделать какую-то пустяковую работу.

### Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите элементы затрат (смета затрат) на выполнение программы по ТО и ТР автомобилей.

3. Составить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Маркетинг – это? Какую роль играет маркетинг в Вашем проекте? Пример.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендации по предлагаемому заданию

**Задание:**

Организуите и проведите совещание на тему:  
«Нарушение трудовой дисциплины среди новых сотрудников» (прогулы, опоздания, отсутствие на рабочем месте и т.д.)

- Предложить оптимальные варианты

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите методику расчета средней часовой ставки и расценки сдельной.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Как определить прямого и потенциального конкурента? В чем разница? Пример?

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предлагаемой ситуации

**Ситуация**

Вы получили одновременно два срочных задания: от Вашего непосредственного и Вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу.

**Задание:**

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите статьи калькуляции полной себестоимости одного обслуживания.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Понятие издержек и себестоимости продукции.



## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предлагаемой ситуации

### Ситуация

Вы начальник среднего звена. Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что Вы ему указываете.

### Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

2. Защита курсовой работы по теме *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Как рассчитать цену за выполнение одного обслуживания.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Как создать ИП или ООО? В чем разница между этими формами организации?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предлагаемой ситуации

### Ситуация

В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников Вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок.

### Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

2. Защита курсовой работы по теме *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

• Назовите методику расчета годовых затрат на материалы и запасные части для обслуживания и ремонта.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы.

• Что такое система налогообложения? Зачем она нужна? Какая система была принята в Вашем проекте? Почему?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### Ситуация

Вас недавно выбрали руководителем СТОА, в котором Вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 8 ч. 30 мин. Вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет Вас.

### Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом:**

- Как рассчитать доплаты за неблагоприятные условия труда и за работу в вечернее время?

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:**

Как определяется потребитель? Каким методом чаще всего пользуются для расчета количества потребителей?

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14**

**1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии**  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

#### **Ситуация**

Вы, начальник участка, проходя по цеху, видите группу рабочих вашего участка о чем-то оживленно беседующих. Возвращаясь через 10 мин., наблюдаете ту же картину.

#### **Задание:**

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом**

- Какая система оплаты труда используется для оплаты труда ремонтных рабочих?

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:**

- Какие экономические показатели эффективности рассчитывались в данном проекте? Что они значат?

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15**

**1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии**  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

#### **Ситуация**

Один из лучших сотрудников Вашего предприятия сказал, что ему предложили более высокооплачиваемую работу. Вы не уверены, что сможете что-либо противопоставить этому, но работника вы цените.

#### **Задание:**

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом:**

- Назовите элементы затрат (смета затрат) на выполнение программы по ТО и ТР автомобилей.

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы.**

- Какую роль играет в принятии проекта такой экономический показатель эффективности, как индекс рентабельности? Вложенный рубль – это выручка, себестоимость, прибыль или чистая прибыль? Почему?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### Ситуация

Вас, как сотрудника в компании повысили, теперь вы выполняете контролирующую функцию, от результатов Вашей проверки зависит оценка работы всех остальных сотрудников (в том числе зарплата). В результате Вас не приглашают на общие мероприятия, не обсуждают новости, т.к. боятся сказать лишнее. Вас игнорируют. В результате Вы находитесь в постоянном стрессе.

### Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации
  - Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.
2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 *Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:
- Назовите технико-экономические показатели зоны текущего ремонта.
3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:
- Зачем рассчитывается внутренняя норма доходности? Что значит этот показатель? Если показатель менее 100%, проект рентабельный?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендации по предлагаемому заданию

### Задание:

Подготовьте публичное выступление на тему: « Современный руководитель – это..., используя основные требования к публичному выступлению.

Время выступления – 2 мин.

2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 *Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите методы, которыми Вы пользовались при выполнении курсовой работы.
3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:
- Зачем рассчитывается показатель NPV? Что он показывает? На какое решение влияет при расчете бизнес-плана?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по предлагаемому заданию

### Задание

Подготовьте публичное выступление на тему: « Для меня компетентный специалист – это...», используя основные требования к публичному выступлению.

Время выступления – 2 минуты.

2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 *Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите статьи калькуляции полной себестоимости одного обслуживания.
3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Период окупаемости – это? Как он рассчитывается? Где в расчетах (в Эксель) можно увидеть его динамику?

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендации по предлагаемому заданию

#### Задание

На удовлетворение каких именно видов потребностей нацелена схема мотивации, когда:

1. Зарплата выдаётся сразу же после совершения работы (ежедневно).
2. Изобретатель получает патент на своё изобретение на общем собрании сотрудников организации из рук директора.
3. Начальник хвалит подчинённого за хорошо выполненную работу.
4. Победители конкурса специалистов на предприятии награждаются поездкой на отдых за рубеж.
5. Список победителей конкурса специалистов вывешивается на стенде у проходной и публикуется в местной газете.
6. Сотрудники отдела получают премию по итогам года.

#### Обоснуйте свои ответы

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите методы, которыми Вы пользовались при выполнении курсовой работы. Приведите пример применяемого метода из проекта.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы:

- Факторы, влияющие на прибыль и себестоимость? Приведите пример на основе Вашего бизнес-плана.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по предлагаемому заданию

#### Задание

Определите, о каком стиле лидерства идет речь в каждой ситуации.

1. Начальник каждое утро тепло здоровается с сотрудниками, интересуется их жизнью, поддерживает разговоры на отвлеченные темы. При принятии ответственного решения старается сделать так, чтобы решение было принято не им, часто обращается к сотрудникам за советом, не способен противостоять мнению особо «напористых» подчиненных.
2. Директор руководит исключительно с помощью приказов и распоряжений, мнения подчиненных не могут повлиять на его решения.
3. На совещании начальник выслушивает все возможные предложения, однако сотрудники знают: если вопрос важен, последнее слово остается за ним.

#### Обоснуйте свое мнение

2. Защита курсовой работы по *МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей* в соответствии с предложенным вопросом:

- Назовите основные элементы ФОТ за отработанное время.

3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы.

- Назовите основные статьи налогов в налогооблагаемой базе Вашего проекта. Где можно найти эту информацию? (указать официальный источник).

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21

**1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии**  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### **Ситуация**

После окончания колледжа Вы начали работать на СТОА. Через 7 месяцев после начала Вашей трудовой деятельности Вам предложили должность мастера (начальника смены) и Вы согласились. Слесарь, отработавший более 10 лет, отказывается подчиняться Вам и выполнять Ваши требования.

Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом.**

- Как определить сумму прибыли от выполнения услуг сторонним организациям?

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы.**

Финансовые ресурсы предприятия? Какой капитал Вы использовали для создания Вашего бизнеса и почему?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

**1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии**  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### **Ситуация**

Вы хотите получить кредит в банке, но банк требует представить бизнес-план, в котором нужно указать цель кредита. Вы бизнес-план составить не можете и не умеете.

Задание:

- Как вы поступите в этой ситуации (найдете подходящий в интернете; закажите специалисту; попросите у знакомого, у которого этот план уже есть и он смог получить по нему кредит; откажетесь от кредита)

- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом.**

- Как Вы рассчитывали стоимость продукции? Что рассматривали для определения цены на товары/услуги?

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы.**

- Назовите элементы затрат (смета затрат) на выполнение программы по ТО и ТР автомобилей.

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23

**1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии**  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### **Ситуация**

Вы являетесь руководителем автотранспортного цеха. На ваш цех было приобретено и установлено дорогостоящее, импортное оборудование, работа на котором предполагает наличие профессиональных навыков и знаний принципов действия его основных механизмов. Один из работников его испортил.

Работа цеха на несколько дней была приостановлена.

Задание:

- Определить причину сложившейся ситуации.
- Предложить оптимальные варианты выхода из сложившейся ситуации.

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом.**

- Как определить эффективность капитальных затрат?

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы.**

- Какие бывают виды затрат? Какие группы затрат использовались в Вашем Бизнес-плане?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24

1. Изучить предлагаемую ситуацию на предприятии  
Разработать рекомендацию по разрешению предполагаемой ситуации

### **Ситуация**

Вы руководитель сервиса автотехцентра. После реорганизации вам срочно необходимо переукомплектовать бригады согласно новому штатному расписанию. По какому пути вы пойдете?

- Определить сложившуюся ситуацию.
- Предложить оптимальные варианты .

**2. Защита курсовой работы по МДК.02.02 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей в соответствии с предложенным вопросом.**

- Назовите методику расчета годовых затрат на материалы и запасные части для обслуживания и ремонта.

**3. Представить резюме по разработанному проекту (бизнес-план) и ответить на вопросы.**

Как Вы определяли объемы сбыты производимой продукции/услуг при расчете Бизнес-плана? Какими методами пользовались? Пример?