



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Уральское главное управление
Отделение по Пермскому краю**

614990, г. Пермь, ул. Ленина, 19
www.cbr.ru

E-MAIL

Руководителям
образовательных учреждений

(по списку рассылки)

от 01.11.2022 № 7557-10-6/6665

на № _____ от _____

О проведении опроса

Уважаемые руководители!

Банком России совместно с Правительством Российской Федерации решаются ключевые задачи по достижению целей национальной политики и развитию финансового рынка страны.

Принимая во внимание текущие тенденции, а также вызовы и возможности для развития финансового рынка, в числе других запланированы и реализуются мероприятия по повышению финансовой грамотности, защищенности потребителей финансовых услуг и инвесторов, обеспечению финансовой стабильности.

При разработке и реализации мер по развитию финансового рынка Банк России активно взаимодействует с профессиональным и экспертным сообществом.

В целях определения уровня доверия потребителей к финансовому рынку, усиления мер защищенности и расширения доступности финансовых услуг Банк России проводит с 1 по 25 ноября 2022 года опрос граждан (в том числе и молодежь с 14 лет) и юридических лиц о безопасности банковских услуг.

Проведение опроса запланировано с применением различных подходов: рекламно-информационные плакаты/баннеры, сообщения в СМИ и социальных сетях, размещение в интернет пространстве QR-кодов или ссылок на анкету на сайте Банка России.

Участникам опроса предстоит оценить насколько подробно и обстоятельно банк или страховая компания, в которых они обслуживаются, информируют клиентов о рисках мошенничества

Анкета содержит вопросы о случаях мошенничества, частоте сбоев сервисов кредитных организаций и другие вопросы. Время для заполнения от 3 до 5 минут.

Анализ данной информации позволит выстраивать более эффективное взаимодействие с правоохранительными органами, поднадзорными организациями. Результаты опроса также будут учитываться при формировании подходов к информационно-просветительской работе.

Просим вас оказать содействие в организации информационной кампании, проведению опроса учащихся и работников Вашего образовательного учреждения, в частности рассмотреть возможность:

опубликования информации о проведении опроса на официальных сайтах образовательных учреждений, группах в социальных сетях;

размещения плаката/листовок в доступных для учащихся местах (информационные группы в библиотеках, фойе учебных заведений, столовых);

участия в определении степени удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы ваших сотрудников, и членов их семей.

Для организации взаимодействия от Отделения Пермь определены следующие работники:

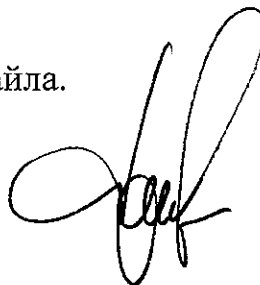
Попов Станислав Николаевич, начальник отдела безопасности Отделения Пермь, тел. 8 (342) 218-72-06;

Ульянов Лев Владимирович, заведующий сектором отдела безопасности Отделения Пермь, тел. 8 (342) 218-76-04.

Выражаем благодарность за оказанное содействие.

Приложение: информационные плакаты, 3 файла.

Управляющий Отделением Пермь



А.А. Моночков