



Финансовая  
культура



КАК ВЗЯТЬ ЗАЕМ  
И НЕ ПЕРЕПЛАТИТЬ  
ЗА ДОПУСЛУГИ?

**ВАМ СРОЧНО ПОНАДОБИЛИСЬ ДЕНЬГИ  
НА КОРОТКИЙ СРОК, И ВЫ ОБРАТИЛИСЬ  
ЗА ЗАЙМОМ В МИКРОФИНАНСОВУЮ  
ОРГАНИЗАЦИЮ (МФО)**



**Будьте внимательны  
и посмотрите, какие  
платные услуги вам  
предлагают. С ними заем  
выйдет значительно дороже,  
но вы имеете право от них  
отказаться.**

## МОЖЕТ ЛИ ОТКАЗ ПОВЛИЯТЬ НА ПРОЦЕНТНУЮ СТАВКУ?

**Ставка может быть  
повышена только при отказе  
от страховки, которая  
покрывает риски,  
если с вами что-то случится,  
и вы не сможете платить**



**Остальные платные услуги на ставку влиять  
не могут, что бы вам ни говорил менеджер.  
Если вас запугивают отказом в выдаче займа  
и навязывают услуги, проще всего обратиться  
в другую МФО.**

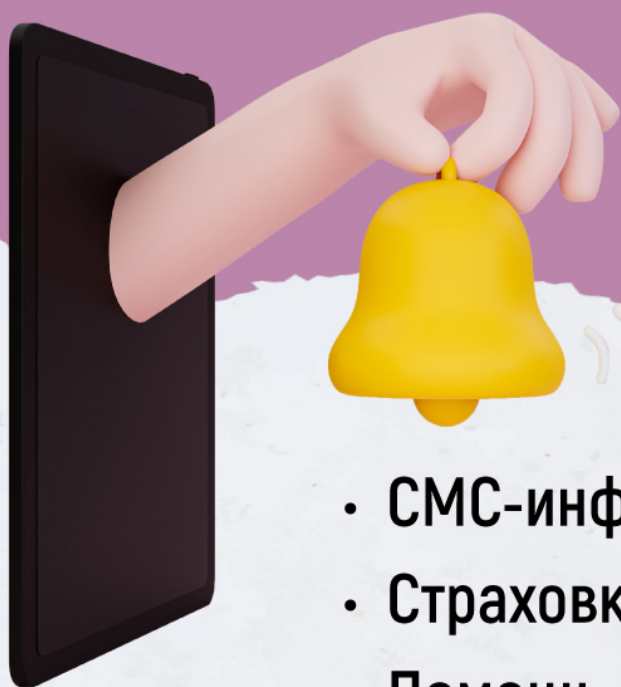
## ЗА КАКИЕ УСЛУГИ МФО ТРЕБУЮТ ДЕНЬГИ НЕОБОСНОВАННО?



- Проверка вашей банковской карты
- Анализ кредитной истории
- Передача данных о займе в бюро кредитных историй
- Комиссия за перевод денег

Все эти услуги для вас должны быть бесплатными, потому что они и так входят в процесс выдачи займа.

# А ЗА КАКИЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ МОГУТ БРАТЬ ДЕНЬГИ?



- СМС-информирование
- Страховка
- Помощь юристов и медиков  
(например, телемедицина)

**МФО предлагают и другие услуги,  
но вы всегда вправе самостоятельно решать,  
нужны ли они вам.**

## МОЖНО ЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ УСЛУГИ, ЕСЛИ ОНА УЖЕ ОПЛАЧЕНА?

Отказаться от ненужного сервиса и потребовать назад деньги можно в период охлаждения – в течение 14 дней с момента подписания договора. Просто подайте заявление напрямую поставщику услуги в свободной форме. Он обязан вернуть средства в течение 7 рабочих дней.

Если деньги так и не пришли, требуйте возврат у МФО, которая оформила вам этот договор.



# КАК НЕ ПЕРЕПЛАТИТЬ ЗА МИКРОЗАЕМ?

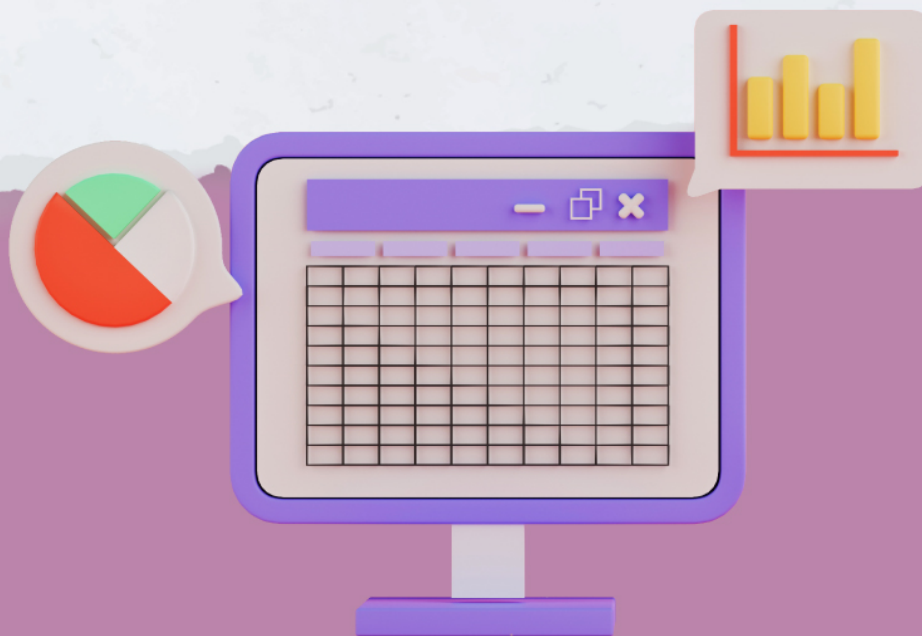
1

**Хорошо изучите условия.  
У вас есть пять дней, чтобы изучить  
договор, за это время условия  
предложения не могут поменяться.**



2

Обращайте особое внимание на таблицу с индивидуальными условиями займа – в ней перечислены дополнительные услуги, которые влияют на условия договора.





3

Проверяйте заявление на заем и договор – не проставлены ли заранее галочки в полях рядом с дополнительными услугами.

Увидите, что галочки поставили за вас, жалуйтесь в интернет-приемную Банка России.



**Обязательно проверяйте,  
есть ли МФО в реестре Банка России,  
и не связывайтесь  
с черными кредиторами!**

